

## Table des matières

Mot de la présidente .....	4
Mot de la directrice.....	5
La mission et les objectifs .....	6
<b>Ce qu'il faut savoir</b> .....	6
La structure .....	7
<b>Les membres</b> .....	7
<b>Le conseil d'administration</b> .....	7
<b>L'équipe de travail</b> .....	8
<b>Les stagiaires</b> .....	9
<b>Mouvement du personnel</b> .....	9
<b>Comité social</b> .....	9
Formations du personnel .....	10
Réunion du personnel .....	12
<b>Réunion d'équipe</b> .....	12
<b>Réunion clinique</b> .....	12
Supervision clinique.....	12
Évaluation annuelle des employées.....	13
Les approches d'intervention .....	13
<b>L'intervention féministe intersectionnelle (IFI)</b> .....	13
<b>La réduction des méfaits</b> .....	14
Les services offerts .....	14
<b>Service d'hébergement</b> .....	14
<b>Service d'écoute téléphonique</b> .....	14
<b>Service d'accompagnement</b> .....	14
<b>Service d'intervention</b> .....	15
<b>Suivi d'intervention interne</b> .....	15
<b>Suivi d'intervention externe</b> .....	15
<b>Service jeunesse</b> .....	16
<b>Service d'appartements supervisés</b> .....	17
<b>Service d'animation d'ateliers et d'activités</b> .....	17

<b>Réunion des résidentes</b> .....	19
<b>Service d'éducation, de sensibilisation, de prévention et de promotion</b> .....	19
<b>Service de référence</b> .....	21
Site internet et réseaux sociaux.....	22
Les 12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes .....	23
• Souper spécial pour le lancement de la campagne le 25 novembre .....	24
• Mes forces colorées.....	24
• Le cœur.....	24
• Pour adhérer au féminisme et mieux le comprendre .....	25
• Je laisse aller... .....	25
• C'est pas violent ! .....	25
• Le calendrier de l'avent du bien-être .....	25
• Démystifier la violence sexuelle .....	25
• Notre boîte aux lettres .....	25
• Marche pour la journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes le 6 décembre .....	26
Journée internationale des droits des femmes - 8 mars .....	26
Le financement .....	27
<b>Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)</b> .....	27
<b>Rehaussement du financement à la mission globale</b> .....	27
<b>Fonds pour l'adaptation des services des maisons d'hébergement de première     étape</b> .....	27
<b>L'Administration régionale Baie-James (ARBJ)</b> .....	27
<b>Accord Canada-Québec</b> .....	27
<b>Autres donateurs et aides financières</b> .....	28
Les représentations, concertations et partenariats.....	30
<b>Au plan provincial</b> .....	30
<b>La Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)</b> .....	30
<b>Collaboration avec le Théâtre Parminou</b> .....	30
<b>Concertation avec le Regroupement Activiste Pour L'Inclusion Québec         (RAPLIQ)</b> .....	31
<b>Au plan régional</b> .....	31
<b>Au plan local</b> .....	32

Les mobilisations et revendications.....	34
<b>Campagne CA\$\$\$H (Communautaire autonome en santé et services sociaux – Haussez le financement)</b> .....	34
<b>La journée du chandail rose</b> .....	34
Sondages et enquêtes.....	35
<b>Sondage annuel d'Hébergement femmes Canada</b> .....	35
<b>Enquête Statistique Québec</b> .....	35
<b>Enquêtes Statistique Canada</b> .....	35
Les affiliations .....	35
<b>Les statistiques</b> .....	36
<b>Graphiques</b> .....	36
<b>Taux d'occupation 2022-2023</b> .....	36
<b>Nombre de personnes hébergées 2022-2023</b> .....	36
<b>Clientèle hébergée 2022-2023</b> .....	37
<b>Origine de la clientèle autochtone 2022-2023</b> .....	37
<b>Statistiques annuelles détaillées (voir annexe 1)</b> .....	38
TABLE DES MATIÈRES DES STATISTIQUES ANNUELLES .....	38
Le dossier de presse (voir annexe 2) .....	38

## Mot de la présidente

---

Bonsoir,

Madame Colette Filion m'a approchée, il a de cela 7 ans déjà, afin de voir mon intérêt à siéger sur le conseil d'administration de la Maison d'Hébergement l'Aquarelle. Ayant été éduquée par une militante féministe, étant moi-même féministe et souhaitant m'impliquer auprès des femmes en difficulté, j'ai accepté ce mandat, mais loin de moi l'idée d'agir à titre de présidente du conseil d'administration de la Maison d'Hébergement l'Aquarelle à court terme!

Il y a maintenant 1 an que j'agis à titre de présidente du conseil d'administration de la Maison d'Hébergement l'Aquarelle, cette dernière année a été remplie de défis, comme par les années passées. Le manque de personnel et la rétention de nos employées sont à mon avis les défis les plus importants qui nous préoccupent depuis plusieurs années. Rivaliser avec le secteur public n'est pas une mince affaire, mais cette année nous avons été en mesure d'offrir une prime de disparité régionale à nos employées, laquelle a été accueillie avec grand enthousiasme.

Il faut mentionner que le gouvernement a entendu certaines demandes faites par des maisons comme la nôtre; des sommes récurrentes nous ont été allouées et c'est grâce à ces montants que le conseil d'administration de la Maison d'Hébergement l'Aquarelle a pu verser des avantages à ses employées qui, mentionnons-le, ont eu à prendre les bouchées doubles ces dernières années. Le conseil d'administration de la Maison d'Hébergement l'Aquarelle avec la directrice générale, Karel Picard, ont à cœur la santé financière de leurs employées et travaillent sans cesse à pourvoir pour améliorer leur sort.

Je tiens également à souligner le futur agrandissement de la Maison d'Hébergement l'Aquarelle : un projet qui prendra beaucoup de temps à notre directrice générale, Karel Picard, dans la prochaine année, défi qu'elle assurera avec brio, j'en suis certaine!

En terminant, je ne peux passer sous silence le départ de 2 membres du conseil d'administration, mesdames Andrée Lanctôt et Denise Leclerc, 2 GRANDES DAMES! Elles nous ont transmis leur savoir, l'importance de la rigueur, l'écoute, l'ouverture et bien d'autres qualités requises pour un conseil d'administration impliqué et exemplaire! Merci Andrée, merci Denise, vous êtes et demeurerez inspirantes.

Merci.

*Danielle Girard-Gendron*

Présidente

## Mot de la directrice

---

Cher(e)s membres,

C'est avec fierté que nous déposons le rapport d'activités de la Maison d'hébergement l'Aquarelle. Il reflète tout l'ampleur du travail accompli, sa vitalité et l'engagement de son personnel et de son conseil d'administration. Comme on pourra le constater à sa lecture, il rassemble les principaux événements et les multitudes d'activités, les formations réalisées, la quantité et la qualité des services offerts, ainsi que les réalisations et les beaux projets à venir. Une année très productive même si nous avons été confrontés à des absences pour des raisons de santé, de départ volontaire et de départ à la retraite.

Parmi nos belles réalisations, nous avons entre autres bonifié les échelles salariales des employées au mois de mai et par le fait même nous sommes devenu plus compétitive pour attirer des personnes qualifiées. Nous avons aussi participé moi, Kim Dufour Breton et Marianne Bouchard à des capsules de sensibilisation avec la Fédération des Maison d'Hébergement pour femmes (FMHF), lesquelles nous avons eu l'honneur et le plaisir de partager au cours de l'année. De plus, nous avons fait l'acquisition d'un mur d'escalade extérieur afin de rendre la cours avant plus attrayante et agréable pour les enfants hébergés.

Je tiens aussi à souligner l'implication et les grandes compétences des membres du conseil d'administration avec lesquelles j'ai pu approfondir mes connaissances, mais aussi qui me permettent à la fois d'avoir davantage confiance au rôle de directrice que je porte depuis maintenant, un peu plus de 2 ans. Leur engagement et leur contribution sont à l'image des valeurs de la Maison d'hébergement l'Aquarelle et permettent d'offrir une réponse cohérente à la mission globale et notamment aux conditions de travail des employées. Un merci particulier à Mmes Andrée Lanctôt et Denise Leclerc qui se sont impliquées pendant plusieurs années, soit 14 ans pour Andrée Lanctôt et 12 ans pour Denise Leclerc au sein du conseil d'administration. Leurs sensibilités sur les conditions des femmes, leurs aplombs et leurs expériences dans plusieurs domaines ont permis d'apporter énormément à l'organisme. Je leur souhaite une belle continuité.

Pour finir, j'aimerais prendre le temps de remercier mes collègues de travail, lesquelles j'accorde beaucoup de confiance. Nous sommes une équipe jeune c'est vrai, mais une équipe dévoué, prête à s'entraider à tout moment et très solidaire. Et même si l'année a été remplis de défis, je trouve que dans l'ensemble nous avons été très solide et avons offerts un maximum des services, tout en maximisant les collaborations avec nos partenaires. Bravo à tout le personnel pour cette importante implication et l'engagement que vous avez démontré envers la Maison et que je ressens très sincèrement.

*Karel Picard*

Directrice générale

## La mission et les objectifs

---

La mission de la Maison d'hébergement l'Aquarelle est de venir en aide aux femmes violentées vivant de multiples problématiques sociales et à leurs enfants, en leur offrant un milieu de vie sécuritaire et confidentiel, empreint de respect, d'écoute et de partage.

### Les objectifs sont :

- ♥ Accueillir et/ou fournir un hébergement sécuritaire aux femmes violentées et à leurs enfants;
- ♥ Aider les femmes et les enfants en assurant une réponse à leurs besoins de bases et psychosociaux par des interventions individuelles ou de groupe;
- ♥ Soutenir, respecter, accompagner et référer, si besoin, les victimes dans leurs démarches auprès des organisations appropriées;
- ♥ Faire alliance avec les femmes et établir un lien de confiance;
- ♥ Travailler à la conscientisation des femmes en prenant en compte la pluralité et la complexité des expériences d'oppression;
- ♥ Permettre aux femmes de clarifier leur situation et de reprendre le contrôle sur leur vie;
- ♥ Favoriser un processus de changement et d'épanouissement personnel, et ce, dans le respect du rythme et des choix de la femme;
- ♥ Favoriser des rapports égalitaires;
- ♥ Briser l'isolement des femmes et développer leur solidarité;
- ♥ Lutter pour un changement social.

### Ce qu'il faut savoir

Les femmes hébergées et accompagnées ont vécu différentes violences, et ce, sous toutes leurs formes. On peut notamment penser à la violence conjugale, la violence familiale, la traite, l'exploitation sexuelle, la violence basée sur l'honneur, les agressions à caractère sexuel, etc. Les femmes vivent des conséquences à ces violences et déploient de nombreuses stratégies d'adaptation et de survie pour y faire face. Que ce soit des enjeux de santé mentale, d'itinérance ou d'utilisation de substances psychoactives, toutes ces manifestations doivent être mises en lien avec les violences vécues et comprises comme des conséquences et stratégies plutôt que comme des problématiques individuelles. Ainsi, peu importe le motif d'hébergement ou de suivi des femmes, leurs vécus s'inscrivent dans le continuum des violences envers les femmes et peuvent faire face à différentes violences institutionnelles venant rendre leur sortie de la violence plus difficile. Il est essentiel d'offrir des services à toutes les femmes victimes de violence et de tenir compte de ce vécu dans le soutien qui leur est offert.

## La structure

---

### Les membres

Nous comptons actuellement 49 membres réguliers depuis le 1<sup>er</sup> juin 2022 suite au kiosque chez Desjardins où 17 nouvelles personnes sont devenues membres. Les membres réguliers sont invités à l'assemblée générale annuelle et ont un droit de vote. Toute personne peut devenir membre régulier pourvu qu'elle souhaite promouvoir les objectifs de l'organisme. À noter que la carte de membre est valide du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars de chaque année.

### **En étant membre régulier de la Maison d'hébergement l'Aquarelle :**

- ✓ Vous faites partie d'un réseau de personnes préoccupées par la cause des femmes violentées et de leurs enfants;
- ✓ Vous donnez votre appui à la cause des femmes en général;
- ✓ Vous soutenez la Maison d'hébergement l'Aquarelle dans la poursuite de ses objectifs;
- ✓ Vous êtes invités à l'assemblée générale annuelle;
- ✓ Vous pouvez siéger au conseil d'administration.

### Le conseil d'administration

Le conseil d'administration de la Maison d'hébergement l'Aquarelle est composé de 6 administrateurs soit;

- ♥ **Danielle Girard-Gendron**, présidente
- ♥ **Andrée Lanctôt**, vice-présidente
- ♥ **Denise Leclerc**, trésorière
- ♥ **Joanie Guillemette-Simard**, secrétaire
- ♥ **Johan Artaud**, publiciste
- ♥ **Karel Picard**, directrice générale

### **Dates des activités du conseil d'administration :**

- **Assemblée générale annuelle** tenue le 16 juin 2022;
- **Neuf (9) assemblées ordinaires** : (20 avril 2022, 16 juin 2022, 7 septembre 2022, 19 octobre 2022, 22 novembre 2022, 25 janvier 2023, 27 février 2023 et 29 mars 2023);
- **Cinq (5) assemblées extraordinaires** : (27 mai 2022, 28 juin 2022, 25 octobre 2022, 8 février 2023 et 8 mars 2023);
- **Souper de Noël** le 27 janvier 2023.

## L'équipe de travail

Actuellement, la Maison d'hébergement l'Aquarelle compte 14 postes à temps complet.

- ♥ **Directrice générale** : Karel Picard
- ♥ **Superviseure clinique** : Kim Dufour-Breton
- ♥ **Intervenante à l'animation, à l'accompagnement et aux appartements supervisés** : Arianne Lesage
- ♥ **Intervenante jeunesse** : Josée Lavoie
- ♥ **Intervenantes adulte** : Marianne Bouchard, Emanuelle Potvin, Ève Girard, **Camille Arbez jusqu'au 1er juillet 2022 et Emy Lamontagne du 27 avril au 23 juillet 2022 et Manon Coulombe du 5 au 29 septembre 2022**
- ♥ **Intervenante aux suivis externes** : Sonia Turpin
- ♥ **Agente administrative** : **Gabrièle Munger jusqu'au 3 mars 2023**
- ♥ **Agente aux communications** : Marianne Bouchard
- ♥ **Gardiennes de nuit et préposées à l'entretien** : Chantale Mailhot et Johanne Bouchard
- ♥ **Intervenantes occasionnelles** : Guylaine Barrette **et Claudie Chiquette jusqu'au 18 novembre 2022**
- ♥ **Préposées à l'alimentation** : **Claudette Fiola-Boivin jusqu'au 4 novembre 2022 et Sandrine De-Santi-Bergeron depuis le 31 octobre 2022**



- ♥ **Soutiens à l'équipe d'intervention** : **Marie-Pier Dupras-Simard jusqu'au 13 mai 2022, Karry Denoncourt jusqu'au 11 juin 2022, Gisèle Girard depuis le 13 juillet 2022 et Laurine Lacarrière, depuis le 29 septembre 2022**



## Les stagiaires

- ♥ **Mélanie Almendras**, étudiante en Techniques d'éducation spécialisée au Centre d'études collégiales de Chibougamau pour un stage en animation et intervention pendant la session d'hiver qui s'est terminé le 29 avril 2022
- ♥ **Coralie Provencher**, étudiante en Techniques d'éducation spécialisée au Centre d'études collégiales de Chibougamau pour un stage d'observation et d'initiation d'une durée de 13 semaines et l'équivalent d'une journée par semaine du 23 janvier 2023 à mars 2023

## **Mouvement du personnel**

Nous avons embauché cinq (5) nouvelles personnes et avons eu huit (8) départs. Ce fut une année encore très mouvementée.



## **Comité social**

Formé par et pour le personnel, le comité voit à souligner et organiser les événements importants (fêtes d'anniversaire, départ d'une employée, activités, party de Noël, etc.)

Deux membres du personnel volontaires s'occupent à tour de rôle, pour une période de 4 mois, d'assurer le bon fonctionnement et l'organisation des activités et des événements. Normalement, ces activités ont lieu durant toute l'année afin de permettre au personnel de créer des liens en dehors de nos fonctions respectives, mais cette année, seulement deux départs ont été soulignés.

Merci à Marianne et Emanuelle pour les mois de mai à août 2022, à Gabrièle et Arianne pour les mois de septembre à décembre 2022 et à Ève et Sonia pour les mois de janvier à avril 2023.



*Party de Noël de la MHA - 17 décembre 2022*

## Formations du personnel

Dans le but de maintenir la qualité de nos services, nous offrons de la formation continue à notre personnel. Et dans un souci de perfectionnement et d'actualisation, nous tentons d'offrir des formations à la fois pertinentes et adaptées aux besoins énoncés par les membres du personnel.

Voici les formations offertes pour l'année 2022-2023

Date	Titre de formation	Formateurs	Participants
14 avril 2022	b.a.b. - Journée-conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences connexion en webdiffusion	Karel, Kim, Arianne, Josée, Marianne, Sonia, Camille, Emanuelle, Gabrièle et Marie-Pier
19 avril 2022	La prévention des VS et VC : l'affaire de tout le monde (visioconférence)	TCVCASL	Karel, Kim, Marianne, Sonia, Gabrièle et Emy
3 mai 2022	(PEVC) Protection des enfants en contexte de violence conjugale	Marie-Noëlle Maurice, coordonnatrice PEVC	Marianne
18 et 19 mai 2022	-Intervention en abus de substances psychoactives et toxicomanie -intervention auprès des Premières Nations	Véronique Valée, intervenante psychosociale, finissante au B.S.S	Kim, Marianne, Sonia, Josée, Emanuelle, Emy, Camille, Chantale et Johanne
10 juin 2022	Samourai - Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences connexion en webdiffusion	Kim, Josée Marianne, Arianne, Emanuelle et Sonia
Septembre 2022	Violence conjugale : Connaître, détecter, intervenir (en ligne)	L'Institut national de santé publique du Québec et l'École de santé publique de l'Université de Montréal	Emanuelle, Ève et Manon
16 septembre 2022	Fatigue de compassion et le trauma vicariant : Mieux les reconnaître et mieux s'en protéger (Zoom)	Dre Pascale Brillon, directrice de l'Institut Alpha à Montréal	Gisèle
28 septembre 2022	Conférence-midi : Reprendre du pouvoir sur sa sécurité en contexte de violence conjugale.	SAS – FEMMES Collectif de recherches et d'actions pour la sécurité, l'autonomie et la santé de toutes les femmes	Sonia
7 octobre 2022	PEACE pour les enfants et les jeunes du Canada	BC Society of Transition Houses	Kim et Josée

14 octobre 2022	Fatigue de compassion et le trauma vicariant : Mieux les reconnaître et mieux s'en protéger (Zoom)	Dre Pascale Brillon, directrice de l'Institut Alpha à Montréal	Kim, Josée, Arianne, Marianne, Sonia, Ève
18 octobre 2022	La violence fondée sur le genre contre les personnes deux esprits autochtones	Dr. Percy Lezard du Centre de connaissances	Karel, Sonia, Emanuelle, Marianne, Gabrièle et Ève
19 octobre 2022	Conférence-midi : Avec elles contre les violences dans les relations intimes : une démarche participative pour engager les hommes dans la lutte aux violences faites aux femmes	SAS – FEMMES Collectif de recherches et d'actions pour la sécurité, l'autonomie et la santé de toutes les femmes par Christophe Lévesque, étudiant à la maîtrise en études et interventions régionales et Constance Chevrette, étudiante au baccalauréat en travail social UQAC	Sonia
26 octobre 2022	SIKBONA! – Journée conférence sur les jeunes et la santé mentale	Conférences connexion en webdiffusion	Josée
31 octobre 2022	Guide d'accompagnement sociojudiciaire en matière de violences sexuelle et conjugale	Centre de la politique concernant les victimes	Arianne Lesage
2 novembre 2022	Conférence-midi : L'entourage des femmes victimes de violence conjugale	SAS – FEMMES Collectif de recherche et d'actions pour la sécurité, l'autonomie et la santé de toutes les femmes par Madeline Lamboley, professeure de l'Université de Moncton et Anne-Marie Nolet, chercheure postdoctoral de l'Université de Moncton	Sonia
16 novembre 2022	Conférence-midi : Qui sont « les héros » de nos jeunes filles? Une analyse critique des principales figures masculines de l'amour conjugal dans les œuvres de culture populaire	SAS – FEMMES Collectif de recherche et d'actions pour la sécurité, l'autonomie et la santé de toutes les femmes par Sylvie Genest, professeure de l'UQAM	Karel
18 novembre 2022	Hostilité en ligne envers les femmes	Conseil du statut de la femme Québec	Sonia
1, 2 et 7 décembre 2022	Intervenir auprès de la personne suicidaire à l'aide de bonnes pratiques	(AQPS) Association québécoise de prévention du suicide par Marilyn Néron	Kim, Sonia, Marianne, Emanuelle, Ève, Arianne et Josée

12 et 13 janvier 2023	Fatigue de compassion (en présence)	Catherine Séguin, Thérapeute psychocorporelle	Kim, Josée, Marianne, Arianne, Sonia, Emanuelle et Ève
23 et 24 janvier 2023	Prévenir les homicides intrafamiliaux – Formation des répondant.e.s aux cellules d'intervention rapide	Christine Drouin, M.Sc. Criminologie	Karel, Kim, Sonia et Arianne
15 février 2023	(PEVC) Protection des enfants en contexte de violence conjugale	Marie-Noëlle Maurice, coordonnatrice PEVC	Ève

## Réunion du personnel

---

### Réunion d'équipe

Les réunions du personnel sont animées par directrice générale, ont lieu une (1) fois par mois à chaque 4<sup>e</sup> mercredi et traitent du fonctionnement global de la Maison, des ressources humaines, des formations et événements à venir et finalement des divers enjeux relatifs à notre mission. Elle permet également aux employées de mettre des points à l'ordre du jour concernant le vécu de la Maison.

Cette année nous avons tenu 8 réunions d'équipe soit : le 27 avril 2022, le 27 mai 2022, le 27 juillet 2022, le 28 septembre 2022, le 26 octobre 2022, le 23 novembre 2022, le 25 janvier 2023 et le 22 mars 2023.

### Réunion clinique

Le 2<sup>e</sup> mercredi du mois, il y a la réunion clinique qui est animée par Kim Dufour-Breton, la superviseuse clinique. Cette réunion traite de tout le volet intervention à travers nos divers services; (hébergement, suivis externes, suivis jeunesse, suivis appartements supervisés) et permet une supervision de groupe afin de revoir et uniformiser nos pratiques d'intervention auprès de notre clientèle. Toutefois, cette réunion s'adresse seulement à l'équipe d'intervention.

Cette année 10 réunions d'équipe ont eu lieu à ces dates suivantes : 13 avril 2022, 11 mai 2022, 8 juin 2022, 10 août 2022, 14 septembre 2022, 12 octobre 2022, 9 novembre 2022, 14 décembre 2022, 11 janvier 2023 et 8 février 2023.

## Supervision clinique

---

La supervision clinique est au cœur du fonctionnement de la Maison d'hébergement. Ces rencontres ont pour objectifs d'orienter et de soutenir les intervenantes dans leurs suivis auprès de la clientèle ainsi qu'améliorer le savoir-faire et le savoir-être en intervention et

en milieu de travail. Cela s'inscrit dans une perspective de développement et d'amélioration continue de l'équipe et surtout, cela apporte une meilleure réponse aux profils distincts de chaque femme et enfant qui utilise nos services. Les difficultés rencontrées sont souvent très complexes et les dossiers nécessitent eux aussi souvent d'être évalués et analysés d'un regard extérieur. Les rencontres sont très appréciées par l'équipe.

En plus de cela, la superviseuse clinique répond aux nombreuses demandes cliniques ponctuelles de l'équipe d'intervention et oriente toutes les demandes d'aide et d'urgence. Également, celle-ci se charge de collaborer avec les partenaires comme la protection de la jeunesse, la Youth protection, programme Vers un chez soi, programme de subvention au logement et auprès du Zéphir pour les demandes plus complexes.

La superviseuse clinique travaille aussi étroitement avec la directrice afin d'assurer un suivi sur les enjeux rencontrés et elle-même bénéficier de supervision quand la situation l'exige.

➤ **IL Y A EU 210 SUPERVISIONS INDIVIDUELLES.**

## Évaluation annuelle des employées

---

Chaque membre de personnel est évalué de façon individuelle avec la directrice générale une fois par année, généralement pendant les mois de juillet et août. Cet exercice permet aux employées de faire leur propre auto-évaluation, recevoir de la rétroaction sur leurs forces et leurs défis et de se fixer des objectifs pour l'année à venir.

## Les approches d'intervention

---

### **L'intervention féministe intersectionnelle (IFI)**

« L'intervention féministe intersectionnelle représente une approche centrée sur la femme, qui implique une évaluation des besoins et des solutions avec elle et l'écoute de ce qui nous apparaît prioritaire. Tout en réaffirmant les objectifs de l'intervention féministe, elle nécessite d'élargir ses perspectives afin de comprendre l'ensemble des conditions et des rapports de pouvoir qui structurent l'expérience des femmes accompagnées. »

**(Fédération des maisons d'hébergement pour femmes, 2016)**

Les maisons hébergements rencontrent de nombreuses femmes dont le parcours de vie est marqué par différentes violences et revictimisations. Certaines d'entre elles font face à des enjeux qui sont liés aux violences vécues telles que des enjeux par rapport à leur santé mentale, à l'utilisation de substances psychoactives ou à l'itinérance. C'est dans la perspective de mieux comprendre le vécu des femmes et comment les violences entraînent de nombreuses conséquences dans leurs vies. Il implique notamment l'analyse du continuum des violences ainsi que des stratégies mises en place par ces femmes afin d'y faire face.

L'IFI se résumerait par une expression : « tendre vers ». De plus, elle interpelle les intervenantes à faire preuve d'un grand savoir-être et d'une analyse basée sur les différentes oppressions vécus par les femmes. La femme est mise au cœur de nos réflexions. Nous l'utilisons maintenant depuis 2016.

### **La réduction des méfaits**

La réduction des méfaits est une approche d'intervention que nous utilisons, qui vise à réduire les problèmes de santé et les dommages sociaux auxquels font face les femmes que nous rencontrons, aux prises avec des problèmes de dépendances et de toxicomanie. Les intervenantes en collaboration avec la femme, élabore des moyens pour réduire les risques néfastes sur leur vie aux moyens de stratégies.

## **Les services offerts**

---

La Maison d'hébergement l'Aquarelle offre des services de qualité afin de venir en aide aux femmes violentées vivant de multiples problématiques sociales ainsi qu'à leurs enfants.

### **Service d'hébergement**

La Maison offre de l'hébergement sécuritaire et confidentiel 24h/24, 7jrs/7. Le service d'hébergement permet notamment de briser le cycle de la violence, de briser l'isolement des victimes et d'offrir des moments de répit aux femmes et à leurs enfants.

#### **OCCUPATION**

- **LE TAUX D'OCCUPATION MOYEN EST DE 87,23% (À NOTER QUE 4 LITS ONT ÉTÉ FERMÉS DÛ AU CONTEXTE PANDÉMIQUE);**
- **LA DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR A ÉTÉ DE 22 JOURS;**
- **LA MOYENNE D'ÂGE DES FEMMES HÉBERGÉES ÉTAIT DE 35 ANS;**
- **LA MOYENNE D'ÂGE DES ENFANTS HÉBERGÉS ÉTAIT DE 5 ANS.**

#### **NOMBRE DE PERSONNES HÉBERGÉES DURANT LA PÉRIODE**

- **C'EST 99 FEMMES ET 68 ENFANTS QUI ONT ÉTÉ HÉBERGÉS.**

### **Service d'écoute téléphonique**

En tout temps il est possible de parler avec une intervenante et ce, 24h/24, 7jrs/7.

- **APPELS 24/7 : 674**
- **APPELS AVEC PROFESSIONNELS : 294**

### **Service d'accompagnement**

L'accompagnement offert aux femmes est lié directement aux besoins spécifiques et aux démarches des femmes de reprise de pouvoir sur leur vie. Notamment pour des rendez-

vous médicaux, lors des consultations chez l'avocat, pour la comparution à la cour, pour la récupération d'effets personnels au domicile ou encore pour réaliser diverses activités de la vie quotidienne. Ceci permet aux femmes de se sentir plus en confiance et en sécurité et de faire des apprentissages à plusieurs niveaux.

#### ACCOMPAGNEMENTS FEMMES HÉBERGÉES

- **MÉDICAL : 11**
- **LÉGAL : 2**
- **POLICIER : 5**
- **RECHERCHE DE LOGEMENT : 1**
- **AIDE AU DÉMÉNAGEMENT : 1**

#### ACCOMPAGNEMENTS ENFANTS HÉBERGÉS

- **POLICIER : 1**
- **DPJ : 1**

### **Service d'intervention**

Comme mentionné plus haut, la MHA utilise l'approche d'intervention féministe intersectionnelle, qui tient compte du vécu personnel de la femme et de ses besoins particuliers. Les balises de notre intervention sont campées dans un guide appelé « Cadre de référence » afin d'uniformiser nos pratiques, d'offrir des services de qualité et faciliter le travail à relais.

### **Suivi d'intervention interne**

Les femmes hébergées dans la Maison ont des rencontres de suivi à chaque semaine avec une intervenante et cela fait partie intégrante de leur passage dans la ressource. Un plan d'action s'établit graduellement avec des objectifs spécifiques au cours des semaines et au rythme de la femme.

#### ➤ **FEMMES HEBERGEES**

- **INTERVENTIONS EN MILIEU DE VIE : 14 151**
- **INTERVENTIONS DE SUIVI : 230**
- **INTERVENTIONS TELEPHONIQUES : 81**
- **INTERVENTIONS AVEC PARTENAIRE(S) : 15**

### **Suivi d'intervention externe**

Une intervenante est spécifiquement attitrée à cette fonction. Concrètement, les femmes n'ont pas besoin de venir en hébergement pour recevoir des services d'intervention, il suffit d'appeler et prendre un rendez-vous. Le service de suivi externe est aussi offert après l'hébergement à des fins de continuité.

#### ➤ **SUIVI DANS LA RESSOURCE**

- **FEMMES : 83**
- **JEUNESSE : 0**

- **SUIVI DANS LA RESSOURCE AVEC PARTENAIRE**
  - **FEMMES : 7**
  - **JEUNESSE : 0**
- **SUIVI À DOMICILE**
  - **FEMMES : 10**
  - **JEUNESSE : 0**
- **SUIVI AILLEURS**
  - **FEMMES : 29**
  - **JEUNESSE : 0**
- **SUIVI AILLEURS AVEC PARTENAIRE(S)**
  - **FEMMES : 3**
  - **JEUNESSE : 0**
- **INTERVENTION PONCTUELLE DANS LA RESSOURCE**
  - **FEMMES : 66**
  - **JEUNESSE : 1**

## **Service jeunesse**

Le service jeunesse offert par la Maison d'hébergement l'Aquarelle, est un service d'intervention proposé à la mère et l'enfant durant leur hébergement ou en suivi externe. C'est l'intervenante jeunesse qui présente à la mère son éventail de services pour elle et ses enfants. Contrairement au service adulte, le service jeunesse est optionnel et non obligatoire. C'est la mère qui choisit si elle désire recevoir ou non cette aide. Les services offerts par le biais du service jeunesse sont nombreux et diversifiés.

- **Service de répit** : c'est le premier service qui est offert à la mère. Il consiste à s'occuper de l'enfant pour permettre à la mère de prendre soin d'elle, de se reposer et de reprendre des forces.
- **Suivi individuel jeunesse** : dans le cadre d'un suivi, l'intervenante jeunesse rencontre la mère ou l'enfant ou les deux de manière planifiée. C'est un processus d'intervention qui s'échelonne dans le temps comprenant un début et une fin.
  - **INTERVENTIONS EN MILIEU DE VIE : 6 161**
  - **INTERVENTIONS DE SUIVI : 5**
  - **INTERVENTIONS TELEPHONIQUES : 4**
  - **INTERVENTIONS AVEC PARTENAIRE(S) : 2**



- **Activité ludique et jeux de stimulation** : L'intervenante jeunesse anime et propose des activités et des jeux pour les enfants et demeure présente pour eux tout au long de l'hébergement. Les activités peuvent être planifiées ou ponctuelles et des thématiques sont offertes selon un calendrier mensuel. L'intervenante jeunesse s'ajuste selon l'âge, les besoins observés ou nommés, et ainsi prépare des activités spécifiques pour les enfants avec ou sans la présence de la mère. Les activités ludiques facilitent le séjour des enfants en hébergement et créer par conséquent, un climat de confiance.



- **Sorties accompagnées** : L'intervenante jeunesse à la possibilité de faire des sorties avec la mère et l'enfant, comme aller au parc, à la plage, marcher, se glisser, etc.

### **Service d'appartements supervisés**

Le service d'appartement supervisé est en fonction depuis le 1<sup>er</sup> mars 2020 pour un projet de 3 ans subventionné par l'ARBJ. Les objectifs principaux sont de développer l'autonomie des femmes et la reprise du pouvoir sur leur vie, gérer les activités nécessaires à une bonne santé mentale et physique, maintenir, développer ou agrandir son réseau social. Et finalement, reprendre confiance en soi. La clientèle qui utilise ce service doit passer par une procédure d'accès permettant de bien évaluer ses besoins et reçoit des services d'intervention et de soutien chaque semaine afin de l'aider vers l'atteinte de leurs objectifs.

Pour l'année 2022-2023, c'est 2 femmes qui ont eu accès aux appartements supervisés.

### **Service d'animation d'ateliers et d'activités**

Arianne Lesage, intervenante à l'animation et à l'accompagnement offre divers ateliers et activités dans le but de permettre aux femmes de reprendre du pouvoir sur leur vie. Elle est en construction de nouveaux ateliers et en réflexion sur la structure de l'horaire des ateliers. De plus, étant donné la pandémie et le manque de personnel, il fut difficile de pouvoir offrir les ateliers de façon régulière durant l'année. Les voici :

#### **♥ L'atelier de groupe en violence conjugale**

Cet atelier comporte 3 volets dont : "Introduction à la violence conjugale", "Le vécu de violence", "Différencier la domination de l'amour et me protéger". Ces ateliers sont construits de sorte qu'aucun volet ne soit préalable aux autres.

#### **♥ L'atelier de groupe sur l'estime de soi**

Cet atelier comporte 5 volets dont : "Qui suis-je vraiment?", "Mon corps, aimé ou dénigré?", "Ma sexualité", "Ma famille, mes amis et mes proches", et finalement "Mon argent". Ces ateliers sont construits de sorte qu'aucun volet ne soit préalable aux autres.

#### **♥ L'atelier de groupe sur le système de justice**

Cet atelier comporte 2 volets soit : "Démystifier le système de justice" ainsi que "Quels sont mes droits en tant que victime ?".

Diverses problématiques sont aussi abordées lors de semaine ou journée thématique telle que la journée mondiale des droits des femmes, la prévention du suicide, la santé mentale, etc.

Dans le but d'apporter des moments plus ludiques, Arianne organise aussi des activités afin d'enrichir la qualité de vie des femmes hébergées et leur permettre de s'amuser, de se divertir et d'encourager le partage et l'échange. Ces activités peuvent être planifiées

dans le temps, ou alors se faire de façon ponctuelle. Il est possible que les intervenantes adultes animent des activités ludiques sur leurs quarts de travail également.

Dans le contexte d'hébergement de femmes en difficulté et leurs enfants, le divertissement et les plaisirs prennent tout leur sens. La créativité devient alors la clé pour créer des activités originales et intéressantes.



### ♥ Ateliers collaboratifs avec le Centre de Femme les Elles du Nord

Depuis le mois de janvier 2023, Arianne collabore avec Véronique Pearson, Animatrice-intervenante au Centre de Femmes les Elles du Nord afin d'offrir des ateliers sur divers sujets. L'objectif est de faire connaître les services du centre de femmes aux femmes qui utilisent les services de l'Aquarelle et vice-versa. Les ateliers qui ont été planifiés de janvier à mai 2023 sont les suivants :

- **LES ÉMOTIONS ET LA COLÈRE (JANVIER 2023) ;**
- **LES RAPPORTS ÉGALITAIRES (FÉVRIER 2023) ;**
- **LES DROITS ET LE CONSENTEMENT (MARS 2023) ;**
- **L'IMAGE CORPORELLE ET L'ESTIME DE SOI (AVRIL 2023) ;**
- **LE PROCESSUS JUDICIAIRE ET LES DROITS DES VICTIMES (MAI 2023).**

Sur les cinq thèmes proposés, trois ateliers ont eu lieu. L'atelier sur les rapports égaux ainsi que celui sur Les droits et le consentement n'ont pas eu lieu faute d'inscriptions. Arianne et Véronique sont en préparation de nouveaux ateliers pour l'automne 2023.

### ♥ Ateliers tricots

Nouveau depuis cette année, les ateliers tricots sont très appréciés des femmes. Ces ateliers permettent de bien combiner l'art et le partage.



- **CETTE ANNÉE, C'EST AU TOTAL 16 ATELIERS CLINIQUES QUI ONT ÉTÉ RÉALISÉS ET 40 ACTIVITÉS LUDIQUES.**

## Réunion des résidentes

La réunion des résidentes est un moment où l'intervenante à l'animation et à l'accompagnement organise une activité plus ludique afin de permettre aux femmes et aux intervenantes de passer un bon moment ensemble. C'est une réunion non obligatoire, mais qui permet tout de même aux intervenantes de pouvoir discuter sur le vécu de la maison. Nous profitons aussi du moment de groupe pour recadrer certaines règles de vie. Chaque résidente se voit attribuer une tâche à faire au courant de la semaine afin de contribuer au bon maintien de la maison dans un contexte de vie en communauté, et dans une perspective d'empowerment. Cette réunion a lieu tous les mardis après-midi à 13h30. Les activités planifiées sont inscrites sur le calendrier des activités adultes, dans la salle de conférence de la Maison d'hébergement l'Aquarelle.

➤ **CETTE ANNÉE, C'EST UN TOTAL DE 23 RÉUNIONS QUI ONT EU LIEU.**

## Service d'éducation, de sensibilisation, de prévention et de promotion

La Maison d'hébergement l'Aquarelle s'implique activement dans la sensibilisation auprès de la population et la défense des droits des femmes victimes de violences conjugales. En plus des interventions psychosociales auprès des femmes et des enfants, la Maison d'hébergement prend très au sérieux sa mission de changement social et participe activement aux activités d'éducation et de sensibilisation qui ont lieu tous les ans. Cet engagement de notre part permet de viser plus large que la « clientèle » déjà touchée, de travailler à faire cesser la violence, etc.

### ♥ 1ER JUIN 2022 : KIOSQUE À LA CAISSE DESJARDINS

Réalisé par Kim Dufour-Breton, superviseure clinique et Gabrièle Munger, agente administrative. L'objectif de ce kiosque est de vendre des cartes de membre de l'organisme afin de recruter de nouveaux membres, mais aussi pour promouvoir les services offerts par la Maison d'hébergement l'Aquarelle. En cette journée, nous avons accueilli une vingtaine de nouveaux membres!



♥ **30 NOVEMBRE 2022 : CENTRE D'ÉTUDES COLLÉGIALES DE CHIBOUGAMAU**

Rencontre avec les étudiantes de la technique en soin infirmier dans le cadre d'un cours. La superviseure clinique ainsi que l'intervenante attitrée à l'animation et à l'accompagnement ont présenté les services de l'organisme, l'approche féministe intersectionnelle et l'ampleur de la problématique. C'est 9 étudiants qui y étaient présents.



♥ **30 NOVEMBRE 2022 : PLACE LE CHAINON**

La superviseure clinique s'est présentée à la Place le Chainon en compagnie d'un agent de la sécurité du Québec soit M. Teed, dans le but de faire une opération concertée de sensibilisation à la violence entre partenaires intimes. Cette présentation a pris forme d'un kiosque de prévention avec remise de dépliants et de documentation informative. Ce fut un moment favorisant la proximité avec la population. Nous avons eu la chance d'avoir plusieurs beaux partages!



♥ **18 OCTOBRE 2022 : SURETÉ DU QUÉBEC**

Kim Dufour-Breton et Arianne Lesage ont présenté une activité de sensibilisation sur l'intervention féministe intersectionnelle à 8 agents de police travaillant à Chibougamau-Chapais. Cette activité vise à faire connaître ce qu'est le continuum des violences envers les femmes et à sensibiliser les différents milieux aux conséquences des violences dans la vie des femmes, le tout en espérant diminuer la revictimisations et les préjugés faces aux besoins et réalités des femmes violentées.

♥ **14 DÉCEMBRE 2022 : ZÉPHIR**

Stéphane Hudon, directeur adjoint du Zéphir est venu présenter les services de l'organisme afin de mieux connaître leurs services et de rendre la collaboration plus facilitante.

♥ **11 JANVIER 2023 : AGIR TÔT**

Madame Chantale Baillie, agente de relation humaine au programme de santé publique SIPPE et madame Audrey St-Laurent agente de planification, de programmation et de recherche aux programmes-services DI-TSA-DP et Agir tôt ont présenté le programme Agir tôt lors d'une réunion clinique.

### **22 FÉVRIER 2023 : ZÉPHIR**

Kim Dufour-Breton a présenté les services de l'organisme, l'approche féministe intersectionnelle et l'ampleur de la problématique des violences faites aux femmes au Zéphir pour l'équipe d'intervention.

### **PARTICIPATION AU PROJET DE RECHERCHE DE REPRISE DE POUVOIR SUR LA VIE DES FEMMES**

Le but de ce projet est d'identifier ce qui contribue à la reprise du pouvoir et de sécurité dans les maisons d'hébergements pour femmes violentées au Québec, par l'entremise d'une démarche en deux phases. Dans la première phase, on y retrouve des questionnaires féministes qui permettent d'étudier les pratiques en maison d'hébergement. Dans la deuxième phase, on y retrouve des questionnaires afin d'aider à répondre à la question suivante : quelles pratiques d'intervention en maison d'hébergement sont associées à la reprise de pouvoir des femmes sur leur sécurité en contexte de violence conjugale ?

➤ **C'EST AU TOTAL 24 FORMULAIRES QUI FURENT REMPLIS.**

### **PROMOTION ET PUBLICITÉS DIVERSES**

- COGECO MÉDIA : MESSAGE RADIO SUR LA PRÉSENTATION DES SERVICES DE LA MAISON D'HÉBERGEMENT L'AQUARELLE.
- PUBLICITÉ SUR LE MÉMO MAXI DE CHIBOUGAMAU
- PUBLICITÉ DANS LE JOURNAL LA SENTINELLE
- PUBLICITÉ SUR LE NAPPERON DU RESTAURANT LE COQ RÔTI DE CHIBOUGAMAU
- PUBLICITÉ SUR LE NAPPERON DU RESTAURANT LE BORÉE

## **Service de référence**

Nous donnons des renseignements sur des sujets qui répondent aux besoins personnels des femmes. Nous les informons sur les ressources (juridiques, sociales, sanitaires et communautaires) mises à leur disposition ainsi que sur leurs droits. Nous dirigeons également les femmes vers les services appropriés de la Maison ou vers les ressources externes, s'il y a lieu. Ceci afin de répondre adéquatement aux besoins spécifiques des femmes et enfants en difficulté.

## Site internet et réseaux sociaux

---

### ***Le site internet de la Maison d'hébergement l'Aquarelle***

La Maison d'hébergement l'Aquarelle a nouvellement un site internet pour promouvoir les services offerts, pour offrir de l'information spécialisée, mais aussi pour que les femmes puissent nous contacter en toute confidentialité. Grâce à la messagerie confidentielle, les femmes ont la possibilité d'effacer leur trace en assurant de cette façon le plus de sécurité possible en évitant une agression du conjoint violent et du contrôle sur elle. Nous vous invitons à le visiter au [www.maisonaquarelle.ca](http://www.maisonaquarelle.ca).

### ***Page Facebook et Instagram***

Notre page Facebook à maintenant 829 mentions j'aime et 940 personnes abonnées qui suivent notre page et encouragent notre mission. Merci !



Nous sommes soucieuses de partager du contenu de qualité sur des sujets traitant de la violence conjugale, du féminisme, de la culture du viol, des inégalités, des réalités autochtones, des féminicides et tout autre sujet dans l'actualité qui touche de près notre mission. En 2022-2023, c'est 369 publications qui ont été partagées sur notre page, soit 220 publications de plus que l'an passé et c'est sans contredit notre plus grand canal de diffusion auprès de la population. En plus de notre fil d'actualité, les femmes, les enfants et les hommes peuvent aussi nous contacter via la messagerie pour toutes questions en lien avec notre mission. Nous répondons toujours dans un délai rapide.

- **NOUS AVONS ENREGISTRÉ UNE MOYENNE DE 1125 VISITES SUR NOTRE PAGE FACEBOOK AU COURS DE L'ANNÉE**

La Maison d'hébergement l'Aquarelle utilise aussi la plateforme Instagram pour toucher encore plus de personnes par des publications de sensibilisations et/ou d'informations spécialisées dans notre domaine et nos champs de compétences. C'est Marianne Bouchard, agente aux communications, qui s'est occupée de rendre le tout créatif, interactif et dynamique avec plus de 500 publications éphémères et 98 publications sur le profil. Nous comptons maintenant 150 abonnés, soit 53 de plus que l'an passé.



- **NOUS AVONS ENREGISTRÉ UNE MOYENNE DE 255 VISITES SUR NOTRE PROFIL INSTAGRAM AU COURS DE L'ANNÉE**

## Les 12 jours d'actions contre les violences faites aux femmes

La Campagne de 12 jours d'actions pour l'élimination des violences faites aux femmes se tient chaque année du **25 novembre** (Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes) au **6 décembre** (Journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes). Au Québec, la campagne de sensibilisation se déroule du 25 novembre au 6 décembre. À la Maison d'hébergement l'Aquarelle, la campagne des 12 jours d'action est un événement majeur durant l'année. Toutes les employées de la MHA se mobilisent pour offrir une programmation d'activités originales et divertissantes aux femmes hébergées, en externes et à la population générale. Ces activités sont réalisées dans le but de sensibiliser et conscientiser un maximum de personnes face aux inégalités persistantes et à la violence conjugale qui touche encore aujourd'hui beaucoup de femmes.



Napperons faits spécialement pour les 12 jours qui ont été distribués dans plusieurs restaurants de la ville de Chibougamau

Pour l'année 2022-2023, les intervenantes avaient le choix de créer une nouvelle activité ou d'utiliser une activité qui avait été faite dans les années précédentes. Nous avons eu un total de 10 activités autant à l'interne qu'à l'externe.

**Voici les activités réalisées :**

- 📍 Souper spécial pour le lancement de la campagne le 25 novembre



- 📍 Mes forces colorées



- 📍 Le cœur





- ♥ Pour adhérer au féminisme et mieux le comprendre
- ♥ Je laisse aller...



- ♥ C'est pas violent !



- ♥ Le calendrier de l'avent du bien-être

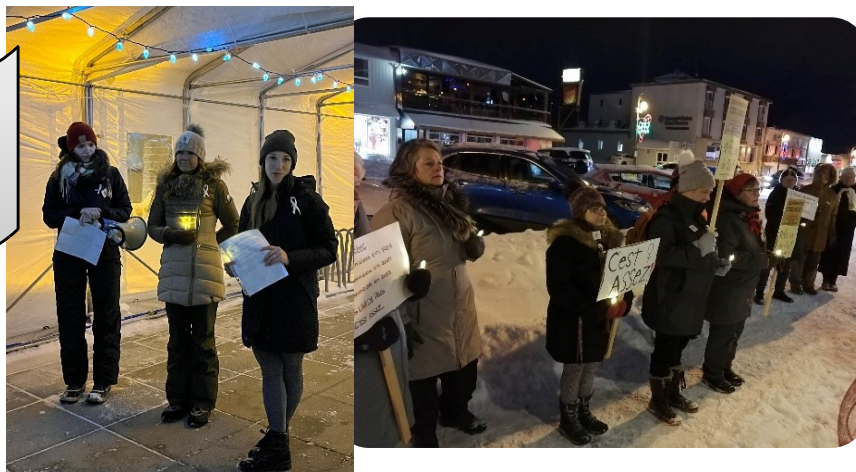


- ♥ Démystifier la violence sexuelle
- ♥ Notre boîte aux lettres

♥ Marche pour la journée nationale de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes le 6 décembre

Le Parlement a institué cette journée afin de commémorer la date d'anniversaire du meurtre de 14 jeunes femmes le 6 décembre 1989 à l'école Polytechnique de Montréal. Elles ont été assassinées, car elles étaient des femmes. Après une année record de féminicides en 2021 au Québec portant le nombre à 26, 2022 aura compté, quant à elle, 14 féminicides.

« LES FÉMINICIDES  
C'EST ASSEZ, PAS UNE  
DE PLUS! »



## Journée internationale des droits des femmes - 8 mars

Le 8 mars est la journée internationale des droits des femmes. Elle met en lumière la lutte contre le patriarcat, contre les violences sexistes et sexuelles, et le combat pour l'égalité. Cette journée est célébrée chaque année pour sensibiliser à l'injustice et la discrimination que subissent les femmes dans le monde entier.

LE THÈME DE LA CAMPAGNE 2023 : RÉSISTANCE FÉMINISTE



Pour l'occasion, la Maison d'hébergement l'Aquarelle a assisté à la soirée organisée par le Centre de Femmes les Elles du Nord le 10 mars dernier, laquelle présentait un beau programme incluant le témoignage de 4 femmes qui se sont fait une place parmi des postes de travail typiquement masculin. La directrice, deux membres du conseil d'administration et 5 employées étaient présentes.

## Le financement

---

### **Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)**

Le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) est notre principale source de financement. Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) reconnaît l'apport essentiel des organismes communautaires à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population, notamment par le biais du PSOC. Ce programme s'adresse aux organismes communautaires dont la mission est d'œuvrer prioritairement en santé et services sociaux. Cette année, nous avons reçu une somme totale de 1 327 160\$ avec une indexation à 2,9%.

### **Rehaussement du financement à la mission globale**

Sous la représentation de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes, la Maison d'hébergement l'Aquarelle a obtenu un rehaussement récurrent à la mission globale de 40 000 pour l'année 2022-2023.

### **Fonds pour l'adaptation des services des maisons d'hébergement de première étape**

La Maison d'hébergement l'Aquarelle a reçu 65 827\$ le 29 août 2022 dans le but d'être soutenue financièrement pour l'adaptation des services aux réalités des personnes vivant dans des réalités de vulnérabilité.

### **L'Administration régionale Baie-James (ARBJ)**



L'ARBJ a financé à 80% le projet d'appartements supervisés durant ces trois dernières années et le 31 décembre 2022 marquait la fin de l'entente. Ce projet pilote, nous a permis non seulement d'aider 5 femmes au total dans l'intégration d'un appartement, mais également d'assurer leur sécurité, d'offrir de l'espoir et une reprise de pouvoir sur leur vie. Notamment, nous avons pu constater toute l'importance de maintenant ce service. Après avoir remis la dernière reddition de compte, la MHA a reçu son dernier versement de la subvention de 9 960\$ en février.

Nous sommes très reconnaissant.e.s vis-à-vis le soutien financier octroyé et son engagement envers notre mission. Au nom du conseil d'administration et de l'équipe de la Maison d'hébergement l'Aquarelle, merci !

### **Accord Canada-Québec**

Des sommes ont été allouées aux refuges pour femmes et organismes d'aide aux victimes de violences sexuelles et conjugales au Québec pour répondre à la pandémie COVID-19. Ces sommes ont été offertes afin de servir à la gestion des situations d'urgence, à

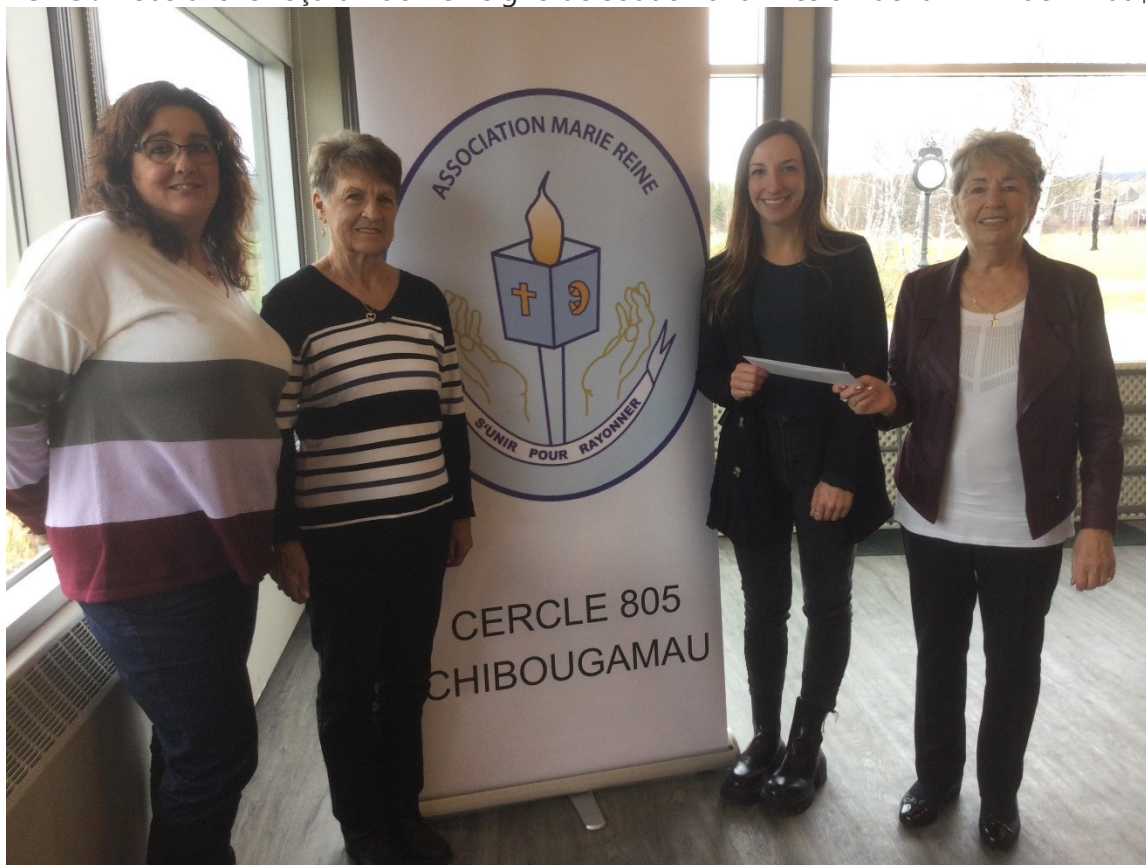
l'amélioration de la sécurité des installations et au soutien de la capacité organisationnelle des organismes afin qu'ils continuent à offrir de façon sécuritaire leurs activités, programmes, et services nécessaires dans le contexte de la pandémie, tout en répondant aux demandes croissantes. L'aide financière permet également de favoriser le renforcement de la capacité des organisations concernant leur offre de services post-pandémie. Pour l'année 2022-2023, nous avons reporté une somme de 43 294\$ de l'exercice précédent et avons reçu la deuxième partie du 122 000\$ octroyé par la 3<sup>e</sup> entente pour couvrir la période jusqu'au 30 septembre 2023, soit un montant de 52 000\$ reçu en octobre.

Avec ces fonds, nous permettons aussi à toutes les employées d'avoir accès à des suivis individuels avec une thérapeute psychocorporelle. Ce qui est très apprécié vu l'épuisement qui s'est fait sentir avec tous les impacts associés.

### **Autres donateurs et aides financières**

**Fondation Québec Philanthrope** : Nous avons reçu une aide financière de 4 301,61\$ cette année par l'entremise des « Fonds Mattie-Paul Péloquin et Arthur-Péloquin »;

**Carrefour Provincial Famille Jeunesse Inc. et Fondation de l'Association Marie-Reine** : Nous avons reçu un don en signe de soutien à la mission de la MHA de 2 100\$;



**Cercle des Fermières de Chibougamau** : Don de couvertures, de bas, de pantoufles, de tuques et mitaines confectionnées par ses membres couturières;



**Député d'Ungava M. Denis Lamothe** : Aide financière de 800\$;

**Cégep de Jonquière** : Don de 700\$;

**Opération Nez rouge Chibougamau-Chapais** : Don de 350\$ suite à la 39<sup>e</sup> campagne organisée où 161 bénévoles, dont 18 organismes de Chibougamau-Chapais, ont participé y compris la MHA;

**La vie en rose** : Don de 50 pyjamas pour femmes;

**Don d'une femme via CanaDon** : 200\$ reçu le 23 décembre 2022;

**Don du Dr Toby Fainsilber inc. via CanaDon** : 480\$ reçu le 6 janvier 2023;

**Don d'un détenu via le Ministère de la Justice** : 250\$ reçu le 6 janvier 2023;

**Ministère de la Protection de la Faune** : Don de 16 filets de doré jaune le 11 août 2022;

**Centre Régional de Santé et Services sociaux de la Baie-James (CRSSSBJ)** : Don d'équipements de protection individuelle (ÉPI) et de tests rapides pour assurer la sécurité de l'organisme et de la clientèle contre la COVID-19;

**SPGQ** : Don de 250\$

**Mine Troilus** : Don de 80\$ suite à la vente de sacs de canettes;

**Pierre Bureau et France Tessier** : Don de 40\$.

*À chacun d'entre vous,  
MERCI!*

## Les représentations, concertations et partenariats

### Au plan provincial

#### **La Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)**

Dans une perspective féministe de lutte contre les violences faites aux femmes, la Fédération regroupe, soutient et représente les maisons d'hébergement membres dans un but de promotion et de défense des droits des femmes violentées et de leurs enfants. Ce travail implique de tenir compte des différentes formes d'oppression qui existent dans notre société et de travailler à déconstruire les rapports de pouvoirs et inégalités qui en découlent et qui viennent produire le continuum des violences envers les femmes.



➤ **CETTE ANNÉE, LA DIRECTRICE A ASSISTÉ À DEUX (2) RÉUNIONS DES MAISONS MEMBRES SOIT :**

1. DU 32 MAI AU 2 JUIN 2022 EN ZOOM
2. DU 8 AU 10 NOVEMBRE 2022 EN PRÉSENCE À L'HÔTEL CLASSIQUE DE QUÉBEC

#### **Comité politique de la FMHF** (représentante: Karel Picard)

Le comité politique a pour mandat d'élaborer des stratégies de revendication auprès des instances gouvernementales pour contrer le sous-financement problématique des maisons d'hébergement. Le comité a aussi eu la responsabilité de réviser le cadre financier qui illustre les besoins des maisons et poursuivre les revendications auprès des ministères ciblés.

#### **Comité IFI (intervention féministe intersectionnelle) de la FMHF**

(représentante : Kim Dufour-Breton)

Le comité IFI a pour mission de travailler sur le développement de l'approche d'intervention féministe intersectionnelle et soutenir les maisons membres à cet effet. La participation de la Maison à ce comité est un excellent moyen pour que la superviseure clinique puisse diriger l'équipe d'intervention vers des pratiques toujours plus égalitaires et inclusives. Cette année, des capsules ont été réalisées afin de sensibiliser un maximum de personnes quant aux vécus des femmes violentées. Cette année, il y a eu 3 rencontres tous les trois via l'application TEAMS.

#### **Collaboration avec le Théâtre Parminou**

Le 9 décembre 2022, nous avons reçu une offre de participation à un projet portant sur le trafic et l'exploitation sexuelle des personnes que nous avons accepté avec grand plaisir.



**Le projet:** création par le Théâtre Parminou de 20 émissions en format balado, diffusées sur le web en version *audio et en version vidéo*.

**Thème:** le trafic et l'exploitation sexuelle des personnes.

**Partenaire:** Sécurité publique Canada

**Public cible:** adolescentes, adolescents et jeunes adultes entre 14 et 25 ans.

**Objectif:** Accroître les connaissances et la sensibilisation, pour ainsi contribuer à la progression des efforts de lutte contre la traite des personnes.

*L'épisode Nord-du-Québec du projet Invisibles est en ligne et vous pouvez y accéder ici :*

- <https://www.invisiblesbalado.com/episode-10-nord-du-quebec>
- *Spotify:* <https://open.spotify.com/show/1951g1n5ewqAewOTgU8gpz>

## **Concertation avec le Regroupement Activiste Pour L'Inclusion Québec (RAPLIQ)**

Étant un Regroupement spécialisé dans l'accompagnement et revendication dans la défense des droits des personnes en situation de handicap, la directrice a contacté le RAPLIQ cette année dans l'objectif d'être évalué et orienté dans un projet d'amélioration et d'adaptation pour les femmes à mobilité réduite. En effet, la Maison d'hébergement l'Aquarelle s'est donné comme mission de modifier et même d'agrandir sa bâtisse pour pouvoir accueillir cette clientèle, mais aussi dans une perspective inclusive.

Pour ce faire, le Directeur général accompagné d'une membre du conseil du RAPLIQ est venu visiter nos locaux le 23 août dernier.

Nous avons donc reçu des recommandations détaillées que nous avons pu fournir aux architectes.

## **Au plan régional**

**Comité condition féminine Baie-James** (*représentante : Karel Picard*)

Le Comité condition féminine Baie-James, par son Entente sectorielle avec le Secrétariat à la condition féminine, l'Administration régionale Baie-James et Services-Québec, choisit de mettre ses efforts particulièrement sur les rapports égalitaires, une image corporelle saine et diversifiée, l'autonomisation financière des femmes par la diplomation et la place des femmes dans les métiers traditionnellement masculins ainsi que sur l'engagement citoyen des femmes.

OBJECTIFS :

- ❖ Sensibiliser la population aux réalités et enjeux en condition féminine, promouvoir le féminisme et susciter des appuis;
- ❖ Solidariser les groupes de femmes de la Jamésie autour d'objectifs communs et ancrés dans les réalités des femmes d'ici;



- ❖ Organiser, participer et médiatiser des actions collectives pour la défense et la reconnaissance des droits des femmes;
- ❖ Assurer une saine gestion du CCFBJ et améliorer l'efficacité organisationnelle;
- ❖ Maintenir un environnement de travail sain, efficace et agréable; valoriser les forces, individuelles et collectives;
- ❖ Augmenter le financement du CCFBJ et maintenir une saine gestion financière;
- ❖ Représenter fidèlement les points de vue des femmes de la Jamésie et développer des ententes avec des instances régionales ciblées en matière de condition féminine.

### **Alliance des organismes féministes du Saguenay-Lac-St-Jean-Chibougamau**

*(représentante : Karel Picard)*

La Maison d'hébergement l'Aquarelle participe à des rencontres avec les maisons du Saguenay (3) et celles du Lac-Saint-Jean (3) afin de travailler collectivement sur les enjeux relatifs aux maisons d'hébergement et nos milieux. Parmi les maisons autour de la table, trois (3) sont affiliées à la FMHF et trois (3) avec le Regroupement des maisons d'hébergement en violence conjugale. Les échanges sont riches et nous permettent de contribuer davantage à briser l'isolement.

### **Au plan local**

#### **CDCC (Corporation de développement communautaire de Chibougamau)**

*(représentante : Karel Picard)*

Cette structure implantée depuis 2018 a pour but d'offrir une représentation des organismes locaux auprès du bailleur de fonds principal, le CRSSSBJ ainsi que soutenir les organismes dans leur fonctionnement à différents niveaux. Cependant, aucune rencontre n'a eu lieu depuis la pandémie.

#### **Comité local de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale de Chibougamau**

*(représentante : Karel Picard)*

Aucune rencontre n'a eu lieu cette année.

#### **Table de concertation en violence conjugale, l'impact chez les enfants exposés et les agressions à caractère sexuel du Nord-du-Québec**

*(représentante : Karel Picard)*

OBJECTIFS :

- ❖ Favoriser la concertation et la complémentarité de nos actions dans le but d'améliorer la qualité des services offerts en matière de violence conjugale, des impacts chez les enfants exposés et des agressions à caractère sexuel;
- ❖ Prévenir, dépister et contrer la violence conjugale, les impacts chez les enfants témoins et les agressions à caractère sexuel par la mise en œuvre d'actions concrètes;



- ❖ Former les intervenant(e)s des divers milieux afin qu'ils puissent contribuer, dans la limite de leurs responsabilités respectives, à la lutte contre la violence conjugale et les agressions à caractère sexuel.

De plus, un projet était sur la table cette année, soit celui de mettre sur pied un lieu sécuritaire d'échange de matériels pour les victimes de violence et les gens de la communauté incluant entre autres les parents séparés, qui auront à partager les effets personnels de leurs enfants. Ce projet ne vise pas à remplacer la supervision des droits d'accès, mais à permettre de faciliter un échange sans contact et fluide dans les relations entre les personnes.

C'est suite à une demande d'appel à notre soutien qu'une femme nous a exposé les enjeux auxquelles elle devait malencontreusement faire face lors d'échanges de matériels avec un ex-conjoint violent. Plus précisément, la demande se résumait à évaluer la possibilité d'intégrer un lieu d'échange sans contact, par l'entremise de casiers par exemple et qui se verrait un endroit neutre, sûr, filmé 24h/24, pour les parents ou autres personnes qui appréhendent des conflits et qui souhaitent procéder de manière sécuritaire.

Ce lieu appelé « Zone d'échanges sécurisée » devrait être construit à côté de la Bibliothèque municipale de Chibougamau vers la fin de l'été 2023.

### **Comité organisateur de la semaine de prévention du *suicide*** (représentante : *Kim Dufour-Breton et Sonia Turpin*)

Kim a assisté à 4 rencontres du comité prévention du suicide. Étant donné que Sonia a pris la relève, elle a, de son côté, participé aux rencontres suivantes.

### **Comité d'organisation de la nuit des sans-abris** (représentante : *Kim Dufour-Breton*)

La Maison d'hébergement l'Aquarelle s'implique dans le comité de la Nuit des sans-abris qui a lieu à tous les 3<sup>e</sup> vendredi d'octobre de chaque année. La Nuit des sans-abris est un moment pour abaisser les préjugés et discuter des réalités et des enjeux liés à l'itinérance.



### **Comité pour toit** (représentante : Kim Dufour-Breton)

L'hébergement sous toutes ses formes demeure un défi de taille dans notre municipalité. La pauvreté, le manque de logement, le haut taux d'occupation dans les organismes communautaires ainsi que le manque de ressource en matière d'itinérance causent souvent des difficultés auprès des intervenant.es. Ce comité a été mis en place afin de mieux créer des ponts, faciliter les collaborations, dans le respect des rôles de chaque organisme. Au total il y a eu 3 rencontres via TEAMS.

## Les mobilisations et revendications

### **Campagne CA\$\$\$H (Communautaire autonome en santé et services sociaux – Haussez le financement)**



Cette année encore la campagne CA\$\$\$H a invité tous les organismes communautaires autonomes en santé et services (OCASSS) à participer à l'action photo #HaussezLeFinancement. Cette action vise à illustrer la différence entre le montant récurrent obtenu en 2022-2023 par le Programme de Soutien aux Organismes Communautaires et le montant de rehaussement que nous demandons pour l'année 2023-2024 en fonction du manque à gagner.

***La Maison d'hébergement l'Aquarelle a besoin de 394 102\$ de plus du #PSOC !***

[#campagnecassh](#) [#HaussezLeFinancement](#) [#ParPourAvec](#)

### **La journée du chandail rose**

Le 22 février 2023, l'équipe de la Maison d'hébergement l'Aquarelle portait fièrement le chandail rose en signe d'engagement contre l'intimidation et encourager les actions de soutien aux personnes victimes de ces formes de violence.



Rappelons que la Journée du chandail rose est une journée dédiée à la lutte contre l'intimidation. Elle existe depuis 2007, année où deux élèves de la Central Kings Rural High School (Nouvelle-Écosse) sont intervenus pour dénoncer l'intimidation commise envers un camarade qui avait osé porter un chandail rose.

## Sondages et enquêtes

---

### Sondage annuel d'Hébergement femmes Canada

Le Réseau canadien des maisons d'hébergement du



HÉBERGEMENT  
FEMMES  
CANADA

Maisons d'hébergement  
unies pour mettre  
fin à la violence  
faite aux femmes

Canada par le biais des réseaux provinciaux nous sonde annuellement pour avoir un portrait juste de nos réalités. Cette année le sondage avait pour titre *Les maisons s'expriment 2022*.

### Enquête Statistique Québec

Le 3 juillet 2023, nous avons été sollicitées pour participer à l'*Enquête sur le recrutement, l'emploi et les besoins de formation au Québec en 2021-2022* que l'Institut de la statistique du Québec (Statistique Québec) mène pour le compte du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS). L'objectif pour eux était de recueillir des données précises sur les besoins actuels de main-d'œuvre.

### Enquêtes Statistique Canada

Le 6 avril 2022, nous avons répondu à l'*Enquête sur les établissements d'hébergement pour les victimes de violence (EEHVV)* de Statistique Canada, qui est menée aux deux ans. Cette enquête a pour objet de recueillir des renseignements auprès d'établissements ayant pour mandat principal de fournir des services d'hébergement aux victimes de violence.

Le 29 septembre 2022, nous avons aussi répondu à l'*Enquête sur les pratiques de formation en emploi au Québec en 2021*.

## Les affiliations

---

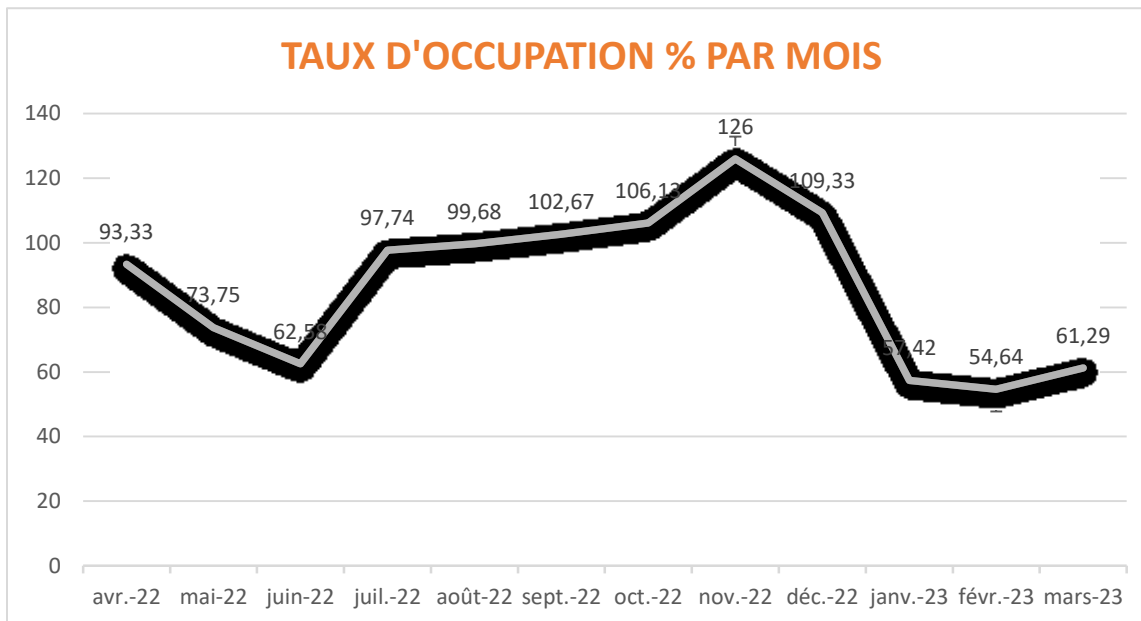
- ♥ Fédération des maisons d'hébergement pour Femmes (FMHF)
- ♥ Association québécoise Plaidoyer-Victime (AQPV)
- ♥ Corporation de développement communautaire de Chibougamau (CDCC)
- ♥ Chambre de commerce Chibougamau-Chapais (CCCC)
- ♥ Conseil d'intervention pour l'accès des femmes au travail (CIAFT)
- ♥ Comité Condition féminine Baie-James (CCFBJ)
- ♥ la Fédération des femmes du Québec (FFQ)
- ♥ Réseau canadien des maisons d'hébergement pour femmes
- ♥ Réseau canadien pour la santé des femmes
- ♥ Réseau québécois d'action pour la santé des femmes
- ♥ S.O.S. Violence conjugale

## Les statistiques

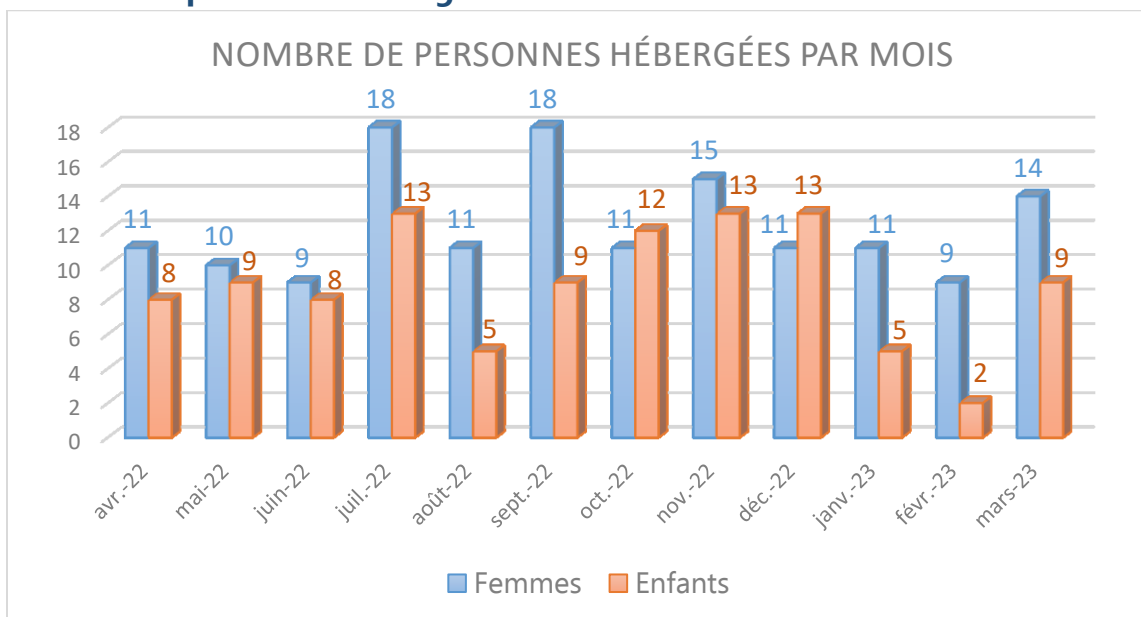
### Graphiques

#### Taux d'occupation 2022-2023

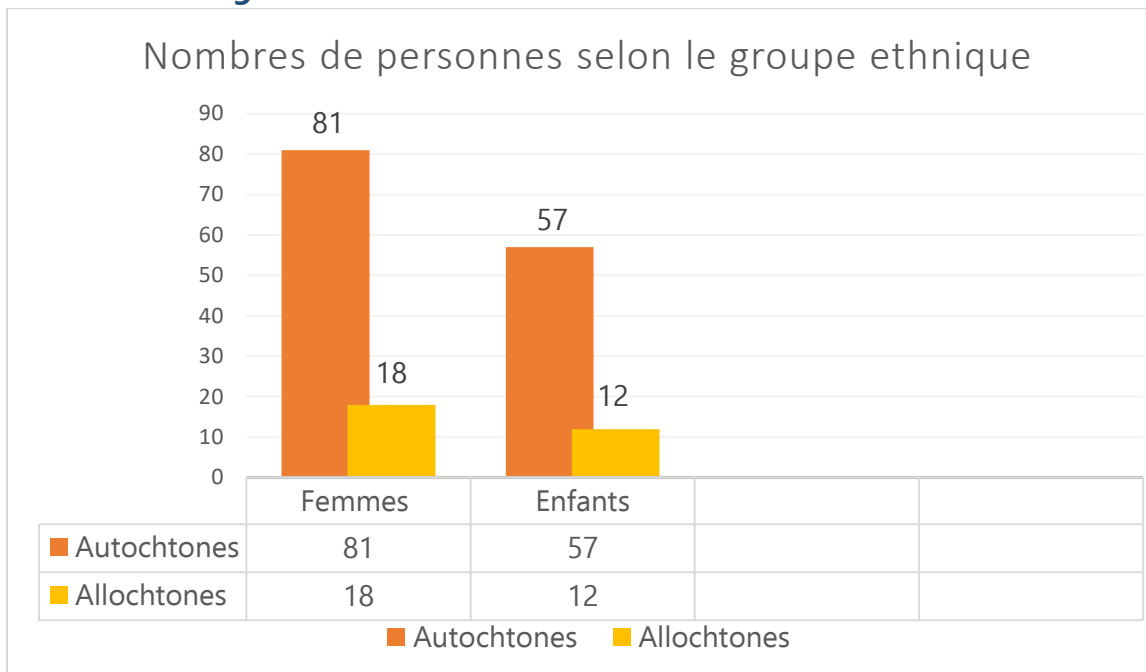
Le taux d'occupation moyen cette année est de **87,23%** comparativement à 126,99% l'an passé, tout en comptant que 5 lits étaient fermés dans le contexte de la pandémie de la COVID-19.



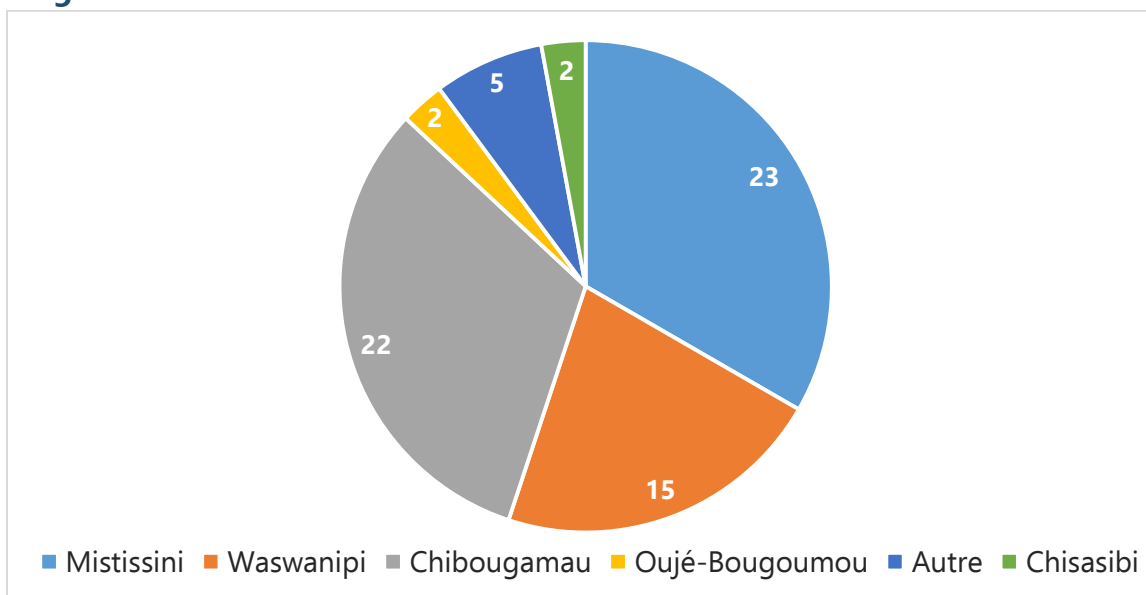
#### Nombre de personnes hébergées 2022-2023



### Clientèle hébergée 2022-2023



### Origine de la clientèle autochtone 2022-2023



## **Statistiques annuelles détaillées (voir annexe 1)**

### TABLE DES MATIÈRES DES STATISTIQUES ANNUELLES

- ♥ Rapport sommaire d'hébergement
- ♥ Rapport sommaire des services internes
- ♥ Rapport d'hébergement détaillé
- ♥ Rapport sommaire des services externes
- ♥ Rapport sommaire des dossiers externes
- ♥ Rapport détaillé des dossiers externes
- ♥ Rapport sommaire de la gestion administrative
- ♥ Rapport croisé des dossiers d'hébergement « AUTOCHTONE » et « MOTIF D'HÉBERGEMENT \* »
- ♥ Rapport croisé des dossiers d'hébergement « LANGUE » et « MOTIF D'HÉBERGEMENT \* »

## **Le dossier de presse (voir annexe 2)**

---