

# RAPPORT SOMMAIRE DES SERVICES INTERNES

Pour la maison Maison d'hébergement l'Aquarelle  
du 2022-04-01 au 2023-03-31

## 1. APPELS

### 1.1 Appels téléphoniques entrants / sortants

1.1.1 Appels avec professionnels	294
----------------------------------	-----

## 2. INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

### 2.1 Femmes hébergées

2.1.1 Interventions en milieu de vie	14 151
--------------------------------------	--------

2.1.2 Interventions de suivi	230
------------------------------	-----

2.1.3 Interventions téléphoniques	81
-----------------------------------	----

2.1.4 Interventions avec partenaire(s)	15
--	----

### 2.2 Jeunesse

2.2.1 Interventions en milieu de vie	6 161
--------------------------------------	-------

2.2.2 Interventions de suivi	5
------------------------------	---

2.2.3 Interventions téléphoniques	4
-----------------------------------	---

2.2.4 Interventions avec partenaire(s)	2
--	---

## 3. RENCONTRES DE GROUPE

### 3.1 Femmes hébergées

3.1.1 Nombre de rencontres	119
----------------------------	-----

3.1.2 Nombre de personnes	121
---------------------------	-----

### 3.2 Jeunesse

3.2.1 Nombre de rencontres	18
----------------------------	----

3.2.2 Nombre de personnes	65
---------------------------	----

# RAPPORT SOMMAIRE DES SERVICES INTERNES

Pour la maison Maison d'hébergement l'Aquarelle  
du 2022-04-01 au 2023-03-31

## 4. ACCOMPAGNEMENTS

### 4.1 Femmes hébergées

4.1.1	Médical	11
4.1.2	Légal	2
4.1.3	Financier	0
4.1.4	Policier	5
4.1.5	Soutien à l'autonomie	0
4.1.6	École	0
4.1.7	Recherche de logement	1
4.1.8	Aide au déménagement	1
4.1.9	Récupération effets personnels à domicile	0
4.1.10	Autres	1

### 4.2 Jeunesse

4.2.1	Médical	0
4.2.2	Légal	0
4.2.3	Policier	1
4.2.4	Soutien à l'autonomie	0
4.2.5	École	0
4.2.6	DPJ	1
4.2.7	Autres	0

# RAPPORT SOMMAIRE DES SERVICES INTERNES

Pour la maison Maison d'hébergement l'Aquarelle  
du 2022-04-01 au 2023-03-31

## 5. DEMANDES D'HÉBERGEMENT

### 5.1 Femmes

5.1.1	Acceptées	130
5.1.2	Refus – Manque de places	1
5.1.3	Refus – Enjeux d'accessibilité	1
5.1.4	Refus - Animaux de compagnie	0
5.1.5	Refus - Configuration des chambres	0
5.1.6	Refus – Exigence externe	0
5.1.7	Refus – Lien hébergement précédent	6
5.1.8	Refus – État santé mentale	8
5.1.9	Refus – Mandat/ mission	18
5.1.10	Refus – Provenance géographique	2
5.1.11	Refus - Sécurité	0
5.1.12	Refus – COVID	0
5.1.13	Refus – Autres motifs	13

### 5.2 Jeunesse

5.2.1	Acceptées	61
5.2.2	Refus – Manque de places	0
5.2.3	Refus – Enjeux d'accessibilité	0
5.2.4	Refus - Animaux de compagnie	0
5.2.5	Refus - Configuration des chambres	0
5.2.6	Refus – Exigence externe	0
5.2.7	Refus – Lien hébergement précédent	0
5.2.8	Refus – État santé mentale	0
5.2.9	Refus – Mandat/ mission	0
5.2.10	Refus – Provenance géographique	0
5.2.11	Refus - Sécurité	0
5.2.12	Refus – COVID	0
5.2.13	Refus – Autres motifs	4