Depuis 1985

Rapport d'activités

2025-2026



Maison d'hébergement l'Aquarelle

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE **4**
MISSION **6**
DE L'ARRIVÉE À LA REPRISE DE POUVOIR **6**
VALEURS **7**
STRUCTURE **7**
LES MEMBRES 7
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 8
ÉQUIPE DE TRAVAIL **9**
LE PERSONNEL 9
LES STAGIAIRES 10
JOURNÉE BILAN D'ÉQUIPE (LAC-À-L'ÉPAULE) 10
LE COMITÉ SOCIAL 11
FORMATION **12**
RÉUNIONS **13**
RÉUNIONS D'ÉQUIPE 13
RÉUNIONS CLINIQUES 13
SUPERVISIONS CLINIQUES **14**
ÉVALUATION ANNUELLE DES EMPLOYÉES **14**
SERVICES OFFERTS **15**
HÉBERGEMENT 15
APPELS & INTERVENTIONS 24/7 15
INTERVENTIONS INDIVIDUELLES 15
EXTERNE 16
JEUNESSE 16
APPARTEMENTS SUPERVISÉS (2E étape) 18
ANIMATION D'ATELIERS ET D'ACTIVITÉS (INTERNE) 18
ACCOMPAGNEMENT 19
SENSIBILISATION, PRÉVENTION ET PROMOTION (EXTERNE) 19
ÉVÈNEMENTIEL ET CAMPAGNES **22**
40E ANNIVERSAIRE DE LA MAISON D'HÉBERGEMENT L'AQUARELLE 22
12 JOURS D'ACTIONS CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES 25
MARCHE MONDIALE DES FEMMES 30
JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES 31
CONTRIBUTIONS, APPUIS & COLLABORATIONS **32**
JOURNÉE NATIONALE DE LA SANTÉ MENTALE 32
LA GUIGNOLÉE DES MÉDIAS 33
JOURNÉE NATIONALE DE LA VÉRITÉ ET DE LA RÉCONCILIATION 33
JOURNÉE INTERNATIONALE DE SENSIBILISATION AUX SURDOSES 34
REMISE DE PANIERS CADEAUX DE NOËL 34

TÉMOIGNAGES **35**
APPRÉCIATION DES SERVICES **36**
HÉBERGEMENT 36
SERVICE EXTERNE 37
SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX **38**
SITE INTERNET 38
RÉSEAUX SOCIAUX 38
ENTENTES ET PARTENARIATS **40**
CRSSSBJ 40
SQ – POSTE DE CHAPAIS-CHIBOUGAMAU 40
PROJETS DE RÉNOVATION EN COURS ET À VENIR **40**
PROJET RÉNOVATION ET ADAPTATION DE L'ACCESSIBILITÉ 40
PROJET AGRANDISSEMENT DU BUREAU INTERVENANTES ET RÉFECTION DU REVÊTEMENT EXTÉRIEUR 41
PROJET RÉNOVATION ET RESTRUCTURATION DE LA CUISINE 41
FINANCEMENT **41**
PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC) 41
DONS ET AIDES FINANCIÈRES 41
BÉNÉVOLAT **45**
REPRÉSENTATIONS & CONCERTATIONS **46**
SUR LE PLAN PROVINCIAL 46
SUR LE PLAN RÉGIONAL 47
SUR LE PLAN LOCAL 47
ENQUÊTE ET SONDAGE **49**
DONNÉES STATISTIQUES 2025-2026 ..... **49**
TAUX D'OCCUPATION PAR MOIS 49
NOMBRE DE FEMMES ET ENFANTS HÉBERGÉS PAR MOIS 50
ORIGINE DES FEMMES HÉBERGÉES 2025-2026 50
GROUPE D'ÂGE DES FEMMES HÉBERGÉES 51
MOTIFS D'HÉBERGEMENT À L'ORIGINE (peut y en avoir 2 par femmes) 51
CONTINUUM DES VIOLENCES 52
RÉFÉRÉE PAR 52

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chères collaboratrices, chers partenaires et membres de la Maison,

L'année qui s'achève a été marquée par des défis importants, mais aussi par une profonde solidarité, des avancées concrètes et une énergie renouvelée au service des femmes que nous accompagnons. C'est avec une grande fierté et une reconnaissance sincère que je vous adresse ce mot en tant que présidente du conseil d'administration.

Grâce à l'engagement indéfectible de notre équipe, nous avons pu accueillir, soutenir et redonner espoir à de nombreuses femmes vivant des situations de violence conjugale, de détresse ou d'exclusion. Votre travail, votre présence et votre sensibilité font toute la différence dans la vie de celles qui franchissent nos portes.

Cette année encore, la Maison a su se réinventer. Que ce soit par l'amélioration de nos services ou l'implication active dans la sensibilisation et la prévention de la violence faite aux femmes, nous avons poursuivi notre mission avec conviction et humanité.

Je souhaite aussi souligner un enjeu majeur auquel nous avons, encore cette année, été confronté : la rétention du personnel. Dans un contexte de rareté de main-d'œuvre et de surcharge vécue dans le réseau communautaire, notre directrice générale, avec le soutien du conseil d'administration, a mis en œuvre plusieurs actions concrètes pour favoriser le bien-être, la reconnaissance et la stabilité de notre équipe. Ces efforts sont essentiels pour maintenir la qualité de nos services et assurer la pérennité de notre mission.

Un moment important de l'année a été le suivi, sans relâche, de notre projet d'agrandissement de la maison. Ce projet ambitieux visant à offrir des espaces, plus sécuritaires et mieux adaptés pour les femmes à mobilité réduite n'a pas été de tout repos pour notre Directrice générale, elle a franchi des étapes importantes dans la planification de ce chantier.

Je tiens à saluer la résilience de notre personnel, leur professionnalisme, ainsi que l'appui précieux de nos bailleurs de fonds, donateurs, bénévoles et partenaires. Sans vous, rien de tout cela ne serait possible.

À l'aube d'une nouvelle année, nous demeurons fermement engagées à défendre les droits des femmes, à offrir un espace sécuritaire et bienveillant, et à bâtir une société plus équitable.

Merci de faire partie de cette belle aventure humaine. Ensemble, nous avançons, une femme à la fois.

Avec toute ma reconnaissance,

Danielle Girard-Gendron
Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

C'est avec fierté que nous présentons le rapport de nos activités pour l'année se terminant au 31 mars 2026. Cette année bien remplie a été marquée par plusieurs projets de rénovation et de restructuration, ainsi que par de nombreux défis et une grande capacité d'adaptation. Nous avons également eu le plaisir de souligner, le 16 octobre 2025, les 40 années de service de la Maison d'hébergement l'Aquarelle, soit quatre décennies consacrées à assurer la sécurité des femmes violentées et de leurs enfants. Lors de cette soirée, nous avons rendu hommage à d'anciennes employées et membres du conseil d'administration qui ont contribué, au fil des ans, à la mission de la Maison. Ce fut un évènement riche et chaleureux, rassemblant de nombreuses personnes engagées et solidaires envers notre mission.

Au fil des années, la ressource est devenue une référence sûre et reconnue pour son expertise en violence, mais surtout pour son engagement à assurer la sécurité des femmes violentées et de leurs enfants. Le travail accompli et l'approche humaine au cœur de chaque intervention sont essentiels. C'est pourquoi l'équipe doit faire preuve d'un grand savoir-être et d'un solide savoir-faire, dans le respect du rythme de chaque femme. Merci pour votre dévouement, votre bienveillance, votre rigueur, votre motivation et votre créativité, qui contribuent directement à la qualité des services que nous offrons.

En ce qui concerne nos futurs projets de rénovation, celui de *l'adaptation de l'accessibilité pour les femmes à mobilité réduite* a été officiellement entamé en mai 2025. Certains imprévus ont toutefois retardé la finalisation de la nouvelle chambre, qui sera très bientôt prête à accueillir une femme à mobilité réduite.

Au commencement de cette nouvelle année, nous avons conclu un contrat avec l'entrepreneur général Blackburn & fils pour la *réfection du revêtement extérieur et des galeries, et l'agrandissement du bureau des intervenantes*, lequel a été financé en grande majeure partie par le Programme d'Amélioration des Maisons d'Hébergement (PAMH) de la Société d'Habitation du Québec. Les travaux de chantier ont débuté officiellement en mai 2026 et progressent bien jusqu'à présent.

Pour l'année 2027, nous prévoyons entreprendre notre troisième projet, soit celui de la *rénovation et restructuration de la cuisine et du bureau externe*. Ce projet faisait déjà partie de nos priorités, toutefois, à la suite de la fissure d'un tuyau ayant causé un important dégât d'eau le 1er janvier 2026 et nécessité des travaux d'urgence, nous avons pris la décision de devancer la réflexion et de revoir ces espaces avec notre architecte.

Enfin, je tiens à souligner l'engagement soutenu et le professionnalisme de l'ensemble de mes collègues. Les riches réflexions que nous partageons collectivement nous permettent d'adopter une approche toujours plus près des besoins réels des femmes et de leurs enfants. Je remercie également les membres du conseil d'administration, avec qui je collabore étroitement et qui me permettent d'accomplir mon travail dans les meilleures conditions possibles.

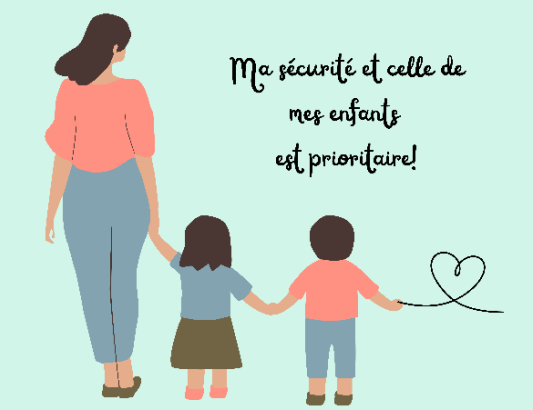
Karel Picard

Directrice générale

MISSION

La Maison d'hébergement l'Aquarelle (MHA) a pour mission d'offrir de l'aide et de l'hébergement, du soutien psychosocial, et ce, dans un milieu de vie sécuritaire, confidentiel, empreint de respect, d'écoute et de partage.

Les femmes y sont accueillies telles qu'elles sont, et ce, sans jugement. Les intervenantes sont là pour soutenir, informer et accompagner, dans le respect de leur rythme et en reconnaissant qu'elles sont à chacune les expertes de leur propre vécue.



DE L'ARRIVÉE À LA REPRISE DE POUVOIR

Au cœur de notre quotidien, la Maison d'hébergement se déploie comme un espace d'accueil où chaque femme arrive avec une histoire singulière, façonnée par ses expériences, ses choix et les obstacles traversés. Si chaque trajectoire est unique, plusieurs réalités se rejoignent néanmoins : des vies marquées par la violence, la précarité, parfois l'emprise ou le contrôle, et bien souvent un long cheminement avant d'oser demander de l'aide.

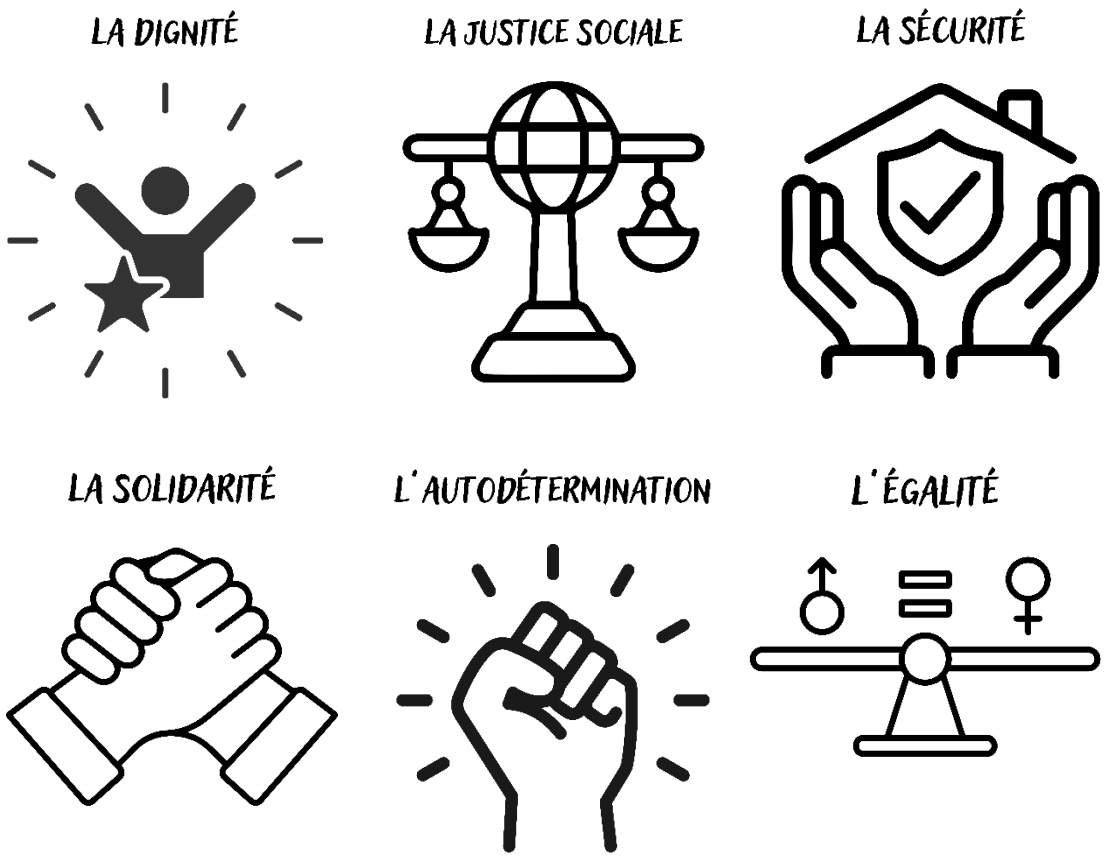
Au cours de la dernière année, ces réalités se sont particulièrement accentuées. L'itinérance, la vulnérabilité ainsi que les enjeux liés aux parcours migratoires ont teinté plusieurs trajectoires, rappelant avec force l'importance d'un milieu d'accueil fondé sur la stabilité, la sécurité et le respect du rythme propre à chacune.

Dans cet espace, les chemins ne suivent jamais une ligne droite. Ils se construisent plutôt à travers des allers-retours, des pauses nécessaires, des hésitations, mais aussi des avancées concrètes et des prises de conscience qui s'installent doucement et prennent sens avec le temps.

Ce qui habite la Maison d'hébergement L'Aquarelle, c'est avant tout cette présence constante aux côtés des femmes et enfants. C'est offrir un lieu où elles peuvent souffler, se sentir entendues et, peu à peu, retrouver une marge de manœuvre sur leur propre vie. Car derrière chaque démarche, il y a un enjeu fondamental : celui de se réapproprier sa place et de reprendre le pouvoir sur leur vie.

Kim Dufour-Breton
Superviseure clinique

VALEURS



STRUCTURE

LES MEMBRES

Chaque année, la Maison d'hébergement l'Aquarelle mène des actions de sensibilisation et de mobilisation pour recruter de nouveaux membres. Un kiosque d'information est notamment mis en place afin de faire connaître notre mission, d'encourager l'implication citoyenne ainsi que vendre des cartes de membres et susciter l'intérêt et la solidarité à ce que l'on fait.



Kiosque tenu le 21 mars 2025

Pourquoi devenir membre ?

- Pour soutenir la mission et les valeurs de l'organisme.
- Pour faire partie d'un réseau solidaire de personnes mobilisées pour la défense des droits des femmes et de leurs enfants.
- Pour appuyer concrètement la lutte contre les violences faites aux femmes.
- Pour contribuer à la vitalité démocratique de l'organisme.
- Pour participer à l'assemblée générale annuelle avec droit de vote.
- Pour avoir la possibilité de siéger au conseil d'administration.

Toute personne partageant les objectifs de l'organisme peut devenir membre régulier. La carte de membre est valide du 1er avril au 31 mars de chaque année.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration de la Maison d'hébergement l'Aquarelle est composé de cinq membres bénévoles, engagés à soutenir la mission de l'organisme et à assurer son bon fonctionnement en collaboration avec la directrice générale.

Membres du conseil d'administration 2025–2026

Danielle Girard-Gendron, Présidente
- Depuis 10 ans

Johan Artaud, Vice-président
- Depuis 7 ans

Joanie Guilemette-Simard, Secrétaire
- Depuis 7 ans

Josée Bélanger, Trésorière
- Depuis 3 ans

Josée Boulianne, Administratrice
- Depuis 3 ans



Merci à vous cinq pour votre engagement, votre temps et votre professionnalisme!



Nous avons par ailleurs souligné l'engagement de Danielle Girard-Gendron au Gala reconnaissance des bénévoles, qui a eu lieu le 26 avril 2025, sous le thème « La soirée du hockey ».

Dates des activités du conseil d'administration :

- **Assemblée générale annuelle** tenue le 26 juin 2025
- **Neuf (9) assemblées ordinaires** :

1. 29 avril 2025	6. 9 décembre 2025
2. 3 juin 2025	7. 20 janvier 2026
3. 26 juin 2025	8. 26 février 2026
4. 16 septembre 2025	9. 17 mars 2026
5. 4 novembre 2925	

- **Souper de Noël** le 21 novembre 2025

ÉQUIPE DE TRAVAIL

LE PERSONNEL

L'équipe de la Maison d'hébergement l'Aquarelle est composée de dix-sept employées.

Postes et noms du 1er avril 2025 au 31 mars 2026 :

- **Directrice générale** : Karel Picard

- **Agente administrative** : Emanuelle Potvin
- **Superviseure clinique** : Kim Dufour-Breton
- **Intervenante à l'animation et à l'accompagnement** : Arianne Lesage
- **Intervenante jeunesse** : Josée Lavoie
- **Intervenantes** : Marianne Bouchard, Ève Girard, Leyla Cyndi Abgha Essono et Isabelle Moquin. Pour remplacement : Polly Foucher
- **Intervenante externe** : Sonia Turpin
- **Intervenante remplaçante** : Kaila Kenty
- **Agente aux communications** : Marianne Bouchard
- **Gardiennes de nuit et préposées à l'entretien** : Doriane Kadsondo et Marie-Claude Brassard. Pour remplacement : Claudette Boivin-Fiola
- **Préposée à l'alimentation** : Sandrine De Santi-Bergeron
- **Personnel de soutien** : Gisèle Girard et Khady Thiam

ACCUEIL ET INTÉGRATION DE NOUVELLES EMPLOYÉES

La directrice générale, en collaboration avec la superviseure clinique ont accueilli et procédé à l'intégration de nouvelles employées, soit Lee-Ann Tremblay, Fatou Ouedraogo-Ba, Mélodie Pinet, Khady Thiam et Isabelle Moquin.

⇨ En 2025-2026, c'est 14 rencontres d'intégration et de formation pour les nouvelles employées

LES STAGIAIRES

Dans le cadre de son engagement envers la relève dans le milieu communautaire et social, la Maison d'hébergement l'Aquarelle accueille régulièrement des stagiaires du Centre d'Études collégiales à Chibougamau soit :

- **Laurine Lacarrière** (session d'hiver 2025)
- **Polly Foucher** (session d'automne 2025 et d'hiver 2026)

⇨ Au cours de l'année, c'est 39 rencontres de supervisions qui ont été faites auprès de nos stagiaires.

JOURNÉE BILAN D'ÉQUIPE (LAC-À-L'ÉPAULE)

Nous avons tenu une journée bilan d'équipe dans le but de renforcer la cohésion, nous questionner sur nos pratiques, soulever nos forces et ce qui fonctionne bien, ainsi que passer du bon temps ensemble.



Journée lac-à-l'épaule - 26 septembre 2025

LE COMITÉ SOCIAL

Formé par et pour le personnel, le comité des activités a pour mission de souligner les moments importants de la vie d'équipe : départs, célébrations, évènements spéciaux, party de Noël, etc. Ce comité contribue activement à maintenir un esprit de camaraderie et de bienveillance au sein de l'organisme.

Des membres de l'équipe s'impliquent volontairement, pour des mandats d'une durée de quatre mois, afin d'assurer la planification, l'organisation et l'animation des activités collectives. Leur contribution est essentielle pour nourrir la cohésion du groupe et offrir des temps de pause et de plaisir au sein d'un milieu où les défis sont nombreux.

- Coordonnatrice: Ève
- Participantes au cours de l'année : Sonia, Sandrine, Marianne, Cyndi et Emanuelle

FORMATION

Afin de maintenir un haut niveau de qualité dans les services offerts, la Maison d'hébergement l'Aquarelle accorde une grande importance à la formation continue de son équipe. Les réalités vécues par les femmes et les enfants que nous accompagnons sont complexes et en constante évolution.

Détails des formations, webinaires, conférences et colloque 2025-2026 :

Formations	Date	Personnes formées
Demande d'annulation ou de diminution de dette (1h30)	2 avril 2025	Arianne Lesage et Kim Dufour
Intervention de crise dans le milieu 24/7 (13h)	3 et 4 avril 2025	Josée Lavoie et Arianne Lesage
Secourisme en milieu de travail (16h)	16 avril 2025	Sandrine De Santi-Bergeron
Élémentaire 3 – Anglais pour les professionnels psychosociaux (asynchrone)	À partir du 2 mai 2025	Sonia Turpin
Élémentaire 3 – Conversation en anglais pour les professionnels psychosociaux les vendredis (2h)	À partir du 2 mai 2025	Sonia Turpin
Conférence : schizophrénie, rétablissement, espoir : Luc Vigneault brise les tabous	8 mai 2025	Sonia Turpin
Formation du logiciel ASO - SDP	28 mai 2025	Toute l'équipe
Intervention de crise dans le milieu 24/7 (13h)	5 et 6 juin 2025	Gisèle Girard et Kaïla Kenty
S'orienter en matière de violence technologique : Stratégies pour le personnel des MH rurales, éloignées, nordiques et autochtones (3h)	12 juin 2025	Sonia Turpin
Séance d'information – Loi visant à contrer le partage sans consentement d'images intimes et à améliorer la protection et le soutien en matière civile des personnes victimes de violence (1h)	17 juin 2025	Arianne Lesage
Secourisme en milieu de travail	30 septembre et 1er octobre 2025	Emanuelle Potvin et Marie-Claude Brassard
Colloque : La violence conjugale face à la justice pénale	3 octobre 2025	Karel Picard
Conférence : Responsabilité médiatique et violences genrées (1h)	18 novembre 2025	Karel Picard et Emanuelle Potvin
Conférence : Vers un écosystème de services intégrés pour les femmes victimes de violence conjugale à risque d'avoir subi un traumatisme craniocérébral (1h)	4 décembre 2025	Sonia Turpin
Prévention des homicides intrafamiliaux (12h)	17 et 18 décembre 2025	Karel Picard et Kim Dufour

Présentation Commission de Libération Conditionnelle du Québec (2h30)	16 février 2026	Sonia Turpin
Les statuts migratoires : Comprendre la couverture santé des personnes immigrantes	11 mars 2026	Kim Dufour-Breton
Agent·e de liaison en santé et sécurité	16 mars 2026	Emanuelle Potvin
L'approche féministe en maison d'hébergement : quelles retombées pour les femmes hébergées?	24 mars 2026	Karel Picard
Trajectoires des personnes qui demandent asile et les services accessibles (2h30)	25 mars 2026	Kim Dufour
Démystifier la violence de la part de partenaires intimes chez les femmes aînées	26 mars 2026	Karel Picard et Emanuelle Potvin

RÉUNIONS

RÉUNION D'ÉQUIPE

Les réunions du personnel, préparées et animées par la directrice générale, se tiennent chaque 4e mercredi du mois. Ces rencontres permettent de faire le point sur le fonctionnement global de la Maison, en abordant notamment la gestion des ressources humaines, la planification et le suivi des formations, ainsi que les évènements à venir. Elles offrent également un espace privilégié pour discuter des différents enjeux.

Ces réunions sont aussi un moment d'échange important où chaque employée peut proposer des points à inscrire à l'ordre du jour, partager ses observations et contribuer à l'amélioration continue du fonctionnement de la ressource. Elles favorisent la communication interne et renforcent la cohésion d'équipe.

Au cours de l'année, c'est 8 réunions d'équipe qui ont eu lieu :

1. 23 avril 2025	5. 26 novembre 2025
2. 25 juin 2025	6. 28 janvier 2026
3. 27 août 2025	7. 26 février 2026
4. 22 octobre 2025	8. 25 mars 2026

RÉUNION CLINIQUE

Au cours de cette période, la superviseure clinique a préparé et animé onze réunions cliniques dédiées à l'équipe d'intervention.

Ces rencontres ont permis de faire le suivi des dossiers en cours, d'échanger sur les pratiques d'intervention, de répondre aux questionnements cliniques et d'identifier des pistes de solution face aux enjeux rencontrés. Elles ont également favorisé une réflexion collective sur les approches à privilégier afin de soutenir la sécurité, le bien-être et le pouvoir d'agir des femmes accompagnées.

Enfin, ces espaces d'échange ont contribué à renforcer la collaboration au sein de l'équipe et à soutenir l'amélioration continue des pratiques cliniques.

Au cours de l'année, c'est 11 réunions cliniques qui ont eu lieu :

1. 9 avril 2025	7. 12 novembre 2025
2. 14 mai 2025	8. 10 décembre 2025
3. 11 juin 2025	9. 14 janvier 2026
4. 13 août 2025	10. 11 février 2026
5. 10 septembre 2025	11. 11 mars 2026
6. 8 octobre 2025	

SUPERVISIONS CLINIQUES

Tout au long de l'année, des supervisions cliniques individuelles ont été offertes régulièrement aux intervenantes afin de soutenir les suivis, d'analyser les situations complexes et de renforcer les compétences cliniques face aux enjeux du terrain.

Un soutien ponctuel est également demeuré disponible en cas de besoin, notamment en contexte de crise, d'urgence ou de questionnement éthique, permettant d'assurer des interventions rapides et adaptées auprès des femmes et des enfants.

En parallèle, des collaborations actives ont été maintenues avec plusieurs partenaires du milieu, dont la DPJ/ Youth Protection, le Zéphir, le Centre de femmes les Elles du Nord, le Mirador des Marmots, EMIPIC, la Sûreté du Québec, le Centre local d'emploi et le CRSSSBJ, entre autres.

Ces collaborations contribuent à offrir un accompagnement cohérent et global auprès des femmes et de leurs enfants en misant sur la complémentarité des services.

- ⇨ Au total c'est **798 supervisions cliniques** qui ont été faites pour l'année 2025-2026.
- ⇨ Et **407 appels avec différents professionnels**

ÉVALUATION ANNUELLE DES EMPLOYÉES

Chaque année, entre les mois de juillet et août, chaque employée de la Maison d'hébergement l'Aquarelle rencontre individuellement la directrice générale dans le cadre d'une évaluation annuelle. Cette rencontre est bien plus qu'un simple bilan, elle constitue un espace privilégié de dialogue et de réflexion.

L'évaluation permet à chaque membre de l'équipe :

- ⇨ De faire le point sur son cheminement professionnel, ses apprentissages, ses réalisations et les défis rencontrés au cours de l'année ;
- ⇨ De cibler certains aspects à améliorer dans une perspective de croissance continue ;
- ⇨ De fixer des objectifs concrets et personnalisés pour l'année à venir, en lien avec son rôle et le développement de ses compétences.

- ⇨ D'exprimer ses besoins en matière de soutien, de formation ou d'ajustements dans ses fonctions ;
- ⇨ D'identifier ses forces et de reconnaître ses contributions à la mission de la Maison.

Cette démarche renforce le lien de confiance entre la direction et les employées, tout en assurant une cohérence dans l'évolution individuelle et collective de l'équipe. Elle témoigne de notre volonté de valoriser le travail accompli, de reconnaître l'expertise de chacune et de miser sur le développement humain au cœur de l'organisme.

SERVICES OFFERTS

La Maison d'hébergement l'Aquarelle offre une gamme complète de services professionnels, humains et adaptés, visant à soutenir les femmes violentées ainsi que leurs enfants. Chaque service est pensé dans une approche féministe intersectionnelle, dans une perspective de reprise de pouvoir et de respect du rythme de chaque femme.

HÉBERGEMENT

Offert 24 h sur 24, 7 jours sur 7, ce service assure un hébergement sécuritaire, confidentiel et gratuit pour les trois premiers mois, aux femmes et à leurs enfants. Au total, c'est dix-sept lits pour lesquels la MHA est financée et sur lesquels s'appuie notre comptabilisation statistique du taux d'occupation pour les 365 jours de l'année.

- ⇨ Le pourcentage d'occupation cette année a été de 70,1% pour 109 femmes et 76 enfants hébergés. La durée moyenne de séjour, quant à elle, a été de 25 jours.

APPELS & INTERVENTIONS 24/7

Une intervenante est disponible en tout temps, de jour comme de soir, pour offrir une écoute bienveillante, du soutien ponctuel et/ou de l'information spécialisée.

Ce service est accessible autant pour les femmes que pour les proches, les partenaires communautaires ou les professionnels.

Données pour l'année 2025-2026

- ⇨ Appels 24/7 : 189
- ⇨ Interventions ponctuelles : 48

INTERVENTIONS INDIVIDUELLES

Chaque femme hébergée bénéficie d'un accompagnement personnalisé, en lien avec ses objectifs et son vécu. Nos interventions sont encadrées par un cadre de référence interne pour garantir la cohérence et la qualité des services.

- ⇨ Interventions en milieu de vie : 8 942

- ⇨ Interventions de suivi : 325
- ⇨ Interventions téléphoniques : 266
- ⇨ Interventions avec partenaire(s) : 37

EXTERNE

Le service d'interventions externes s'adresse aux femmes non hébergées qui vivent ou ont vécu de la violence, et qui souhaitent obtenir du soutien ponctuel ou un accompagnement plus régulier, sans avoir besoin d'être hébergées préalablement à la Maison.

Objectifs du service

- ⇨ Briser l'isolement et offrir de l'information spécialisée en violence ;
- ⇨ Accompagner les femmes dans leurs démarches personnelles, juridiques, sociales ou professionnelles ;
- ⇨ Offrir un espace pour réfléchir, reprendre du pouvoir sur sa vie et faire le point ;
- ⇨ Intervenir de manière préventive.

Modalités

- ⇨ Gratuit, confidentiel et sans référence médicale ou professionnelle requise;
- ⇨ Les rencontres peuvent avoir lieu :
  - → au bureau de la Maison d'hébergement l'Aquarelle;
  - → à domicile, si la femme préfère et que les conditions le permettent;
  - → dans un lieu neutre à Chibougamau (ex. : café, organismes partenaires), selon la préférence de la femme.
- ⇨ Interventions ponctuelles : 46
- ⇨ Interventions de suivi : 90
- ⇨ Interventions téléphoniques ou par courriel/messagerie : 130
- ⇨ Interventions avec partenaire(s) : 4

JEUNESSE

Le service jeunesse a pour objectif d'accompagner les mères et leurs enfants pendant la période d'hébergement ou en suivi externe, selon les besoins exprimés. Contrairement au service destiné aux adultes, le suivi jeunesse est offert de manière volontaire et est à la discrétion de la mère.

L'intervenante jeunesse joue un rôle clé en créant un espace sécurisant et bienveillant pour soutenir le développement des enfants et renforcer le lien parent-enfant. Elle adapte ses interventions à chacune des réalités, en respectant le rythme et les capacités.

Les services jeunesse sont présentés aux mères dans les 24 à 48 heures suivant leur arrivée à la maison d'hébergement :

- ➢ Offre de répit : prise en charge ponctuelle des enfants, permettant à la mère de se reposer, de participer à des démarches personnelles ou de prendre du temps pour elle.

- **Offre de suivi individuel jeunesse :** rencontres planifiées avec l'enfant, la mère ou les deux, pour offrir un accompagnement, soutenir l'expression des émotions et favoriser une meilleure communication familiale.
- **Offre d'activités ludiques et jeux de stimulation :** organisés et adaptés selon l'âge et les besoins des enfants, pour encourager leur développement, leur autonomie et leur estime de soi.
- **Offre de sorties accompagnées :** activités à l'extérieur (parc, promenade, visite à la bibliothèque, etc.) favorisant le plaisir, le lien et les moments positifs entre la mère et l'enfant ou l'enfant avec l'intervenante jeunesse.

Pour des raisons hors de notre contrôle, les services ont été mis sur pause une grande partie de l'année 2025 et ont repris en février 2026.

Voici tout de même les activités qui ont été proposées :

- → 14 février : **Cherche et trouve sur les émotions**;
- → 17 février : **Fabrication de gâteaux à la vanille**;
- → 27 février : **Création de pâte à modeler**;
- → 28 février **: Marche sur le sentier de la plage**;
- → 3 mars : **Lecture à la bibliothèque** ;
- → 11 mars : **Jeu libre plein air et Atelier peinture**;
- → 12 mars : **Volcan en éruption et Fabrication de gâteaux à la vanille**;
- → 13 mars : **Activité peinture**;
- → 15 mars : **Glissade à l'hôtel de ville et chocolat chaud**;
- → 16 mars : **Jeu libre en plein air**;
- → 20 mars : **Marche sur le sentier de la plage**;
- → 21 mars : **La boîte aux lettres**;
- → 22 mars : **Jeux extérieurs**;
- → 23 mars : **Marvin dit moi tout**;
- → 25 mars : **Œuvres sur fenêtre**;
- → 28 mars : **Fabrication de gâteaux au chocolat**.

⇨ Interventions en milieu de vie : 2 949
⇨ Interventions de suivi : 3
⇨ Interventions avec partenaire(s) : 4

APPARTEMENTS SUPERVISÉS (2E étape)

Deux appartements supervisés sont offerts aux femmes qui souhaitent poursuivre leur cheminement vers l'autonomie après un séjour en hébergement. Ce service est assuré par l'intervenante externe qui accompagne les femmes de manière hebdomadaire.

Objectifs du service :

- ⇨ Favoriser l'apprentissage de la vie autonome dans un cadre sécuritaire (2e étape);
- ⇨ Maintenir une stabilité sur les plans mental, physique et social;
- ⇨ Soutenir la reconstruction de la confiance en soi;
- ⇨ Offrir un accompagnement individualisé et régulier, adapté aux besoins de chaque femme.

ANIMATION D'ATELIERS ET D'ACTIVITÉS (INTERNE)

Dans le but d'apporter des moments plus ludiques, l'intervenante à l'animation et à l'accompagnement organise des activités afin d'enrichir la qualité de vie des femmes hébergées et leur permettre de s'amuser, de se divertir et d'encourager le partage et l'échange. À noter que les ateliers de groupe ont été construits de sorte qu'aucun volet ne soit pas préalable aux autres.



❖ Atelier de groupe en violence conjugale

Cet atelier comporte trois volets, dont : « Introduction à la violence conjugale », « Le vécu de violence », « Différencier la domination de l'amour et me protéger ».

❖ Atelier de groupe sur l'estime de soi

Cet atelier comporte cinq volets, dont : « Qui suis-je vraiment? », « Mon corps, aimé ou dénigré? », « Ma sexualité », « Ma famille, mes amis et mes proches » et finalement « Mon argent »

❖ Atelier de groupe sur le système de justice

Cet atelier comprend deux volets, soit : « Démystifier le système de justice », ainsi que « Quels sont mes droits en tant que victime ? ».

❖ L'espace bienveillance

Bien que la participation soit facultative, cette rencontre permet aux intervenantes d'aborder certains aspects de la vie en Maison d'hébergement, d'ouvrir un espace de parole sur le vécu collectif et, au besoin, de rappeler certaines règles de vie. C'est également une occasion pour les résidentes d'exprimer comment elles se sentent dans le cadre de la vie en communauté.

Chaque participante se voit confier une tâche hebdomadaire, contribuant ainsi au bon fonctionnement de la Maison dans une approche collaborative et axée sur l'empowerment.

❖ Activités de groupe informelles

Dans une optique de permettre aussi des moments de partage conviviaux, sans structure rigide pour renforcer la cohésion, briser la glace ou simplement se détendre, nous offrons également des activités de groupe informelles selon les intérêts et le nombre de femmes hébergées.



ACCOMPAGNEMENT

L'accompagnement offert aux femmes est toujours adapté à leurs besoins spécifiques et s'inscrit dans une perspective d'autonomisation. Il peut notamment inclure un soutien lors de rendez-vous médicaux, de consultations juridiques, de comparutions en cour, de récupérations d'effets personnels au domicile, ou encore lors d'activités liées à la vie quotidienne.

Ces accompagnements visent à offrir un sentiment de sécurité et de confiance, tout en permettant aux femmes de faire des apprentissages concrets à différents niveaux, dans le respect de leur rythme et de leurs choix.

Accompagnements femmes hébergées

- ⇨ Médical : 7
- ⇨ Légal : 2
- ⇨ Policier : 5
- ⇨ Récupération d'effets personnels à domicile : 1

Accompagnements jeunesse

- ⇨ Policier: 1
- ⇨ DPJ : 1

SENSIBILISATION, PRÉVENTION ET PROMOTION (EXTERNE)

La Maison d'hébergement l'Aquarelle s'engage activement dans la sensibilisation et la défense des droits des femmes victimes de violence au grand public. Chaque année, l'équipe prend part à diverses activités d'éducation, de prévention et de promotion de ses services. Ces actions visent à faire connaître la réalité des femmes victimes de violence, à déconstruire les préjugés, à promouvoir les rapports égalitaires et à encourager une prise de conscience collective.

Cégeps alliés - 23 et 24 avril 2025

Ce projet provincial financé par le Secrétariat à la Condition féminine a pour objectif de sensibiliser les étudiants·es et futurs·es professionnels·les à travers le Québec sur la lutte contre les violences faites aux femmes.

Ce sont concrètement des ateliers-discussions visant à échanger autour du rôle des alliés (et notamment des hommes), des enjeux liés aux violences faites aux femmes ainsi qu'aux moyens d'action pour mener la lutte, de façon individuelle et collective, tant sur le plan personnel que professionnel.

L'objectif étant également de responsabiliser tous les acteurs·rices sociaux en matière d'atteinte de l'égalité entre les sexes et d'agir sur les problèmes qui découlent d'inégalités ou de discriminations inscrites dans les schémas sociaux et qui touchent encore majoritairement les femmes.

La superviseure clinique (Kim) ainsi que l'intervenante à l'animation et à l'accompagnement (Arianne) ont animé deux ateliers de sensibilisation auprès de 31 futurs·es professionnels·les en soins infirmiers et en techniques d'éducation spécialisées. Cet atelier a été présenté en collaboration avec la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF), laquelle chapeaute ce projet « Tournée des cégeps alliés » au Québec.





Atelier « Au-delà des stéréotypes : Vers des relations égalitaires » - 25 avril 2025

En collaboration avec le Centre de services scolaires de la Baie-James, la MHA a offert un atelier de sensibilisation à la lutte contre les stéréotypes sexuels et promotions des rapports égalitaires qui a été présenté et animé par Kim et Arianne auprès des élèves de secondaire 3 (grade cible) de l'école Jacques-Rousseau à Radisson, en mode virtuel.

Cet atelier a aussi été offert à toutes les écoles secondaires de la région pour les élèves de secondaires 3. Cependant, avec le départ d'Arianne en congé maternité et des enjeux de ressources humaines, nous avons dû remettre à une prochaine année.

Objectifs de l'atelier :

1. Comprendre les inégalités sociales en identifiant l'impact des privilèges et des stéréotypes dans la société;
2. Reconnaître les signes de relations égalitaires et non égalitaires dans différents contextes;
3. Développer des compétences favorisant la construction de relations saines et respectueuses.



Atelier sur la violence conjugale et présentation des services de la MHA – mai 2025



Arianne s'est déplacé à Chapais pour présenter les services de la MHA et communiquer de l'information spécialisée en violence conjugale et de ses impacts sur les mères et les enfants avec un groupe de mamans de la Maison de la famille Le Petit Train de Chapais. Elle a pu également répondre aux questions et déconstruire certains mythes.

Toute l'année un message radio circulait sur les ondes de Planète 93,5 pour présenter les services et rappeler qu'une équipe est là pour répondre aux besoins des femmes qui vivent ou pensent vivre de la violence 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

ÉVÈNEMENTIEL ET CAMPAGNES

40E ANNIVERSAIRE DE LA MAISON D'HÉBERGEMENT L'AQUARELLE

Historique

C'est à partir d'une étude sociologique effectuée à Chibougamau en 1982 qu'une analyse fut présentée sur la problématique de la violence faite aux femmes du milieu, et qu'un mémoire a été déposé auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux pour l'ouverture d'une maison d'hébergement. Les démarches ont duré trois ans pour le projet de maison d'hébergement et celui-ci a reçu l'appui de onze organismes locaux. Officiellement, son ouverture s'est effectuée le 15 octobre 1985 dans les locaux du presbytère de l'église Saint-Marcel. C'est ensuite le 11 mars 1988 que la maison d'hébergement possède ses lettres patentes et fonctionne indépendamment du Centre communautaire des femmes à Chibougamau, sous le nom officiel de la Maison d'hébergement l'Aquarelle.

Jeudi 16 octobre 2025, nous avons célébré les 40 ans de la Maison d'hébergement l'Aquarelle à la salle du Club de gold de Chibougamau sous la forme d'une soirée cocktail dînatoire.





Nous avons par ailleurs rendu hommage à des femmes qui ont contribué par plusieurs années d'implications à la mission de la Maison d'hébergement l'Aquarelle.






Maison d'hébergement
l'Équarelle
NOS SERVICES
Hébergement 24/7
Écoute téléphonique 24/7
Suivi d'intervention individuel
Suivi d'intervention en externe (femmes, mères et enfants)
Suivi d'intervention jeunesse (mère et enfants)
Accompagnement
Animation de groupe (ateliers et activités ludiques)
Appartements supervisés
Renseignements sur vos droits
Sensibilisation et prévention
NOTRE MISSION

Merci!

12 JOURS D'ACTIONS CONTRE LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES

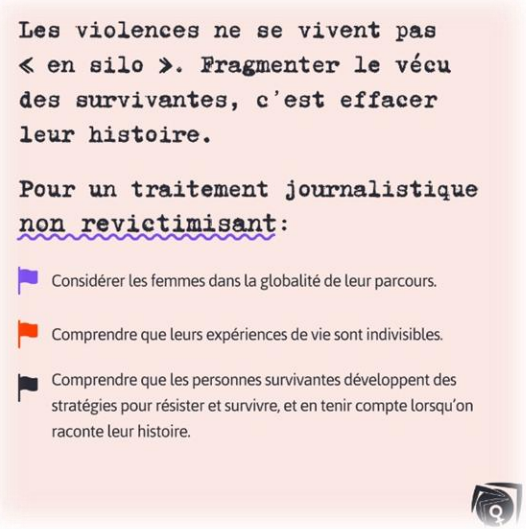
Chaque année, du 25 novembre au 6 décembre, diverses organisations prennent part au mouvement québécois de réaliser une campagne de sensibilisation pour les 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes.

Le 25 novembre marque la Journée internationale contre les violences envers les femmes décrétée par l'ONU et le 6 décembre commémore la tuerie à Polytechnique Montréal, où 14 femmes ont perdu la vie parce qu'elles étaient des femmes. Ces dates nous rappellent l'importance de poursuivre les initiatives et actions pour défendre les droits des femmes à vivre dignement, dans une société exempte de violence à leur égard.

Cette année le thème de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes (FMHF) était : Responsabilité médiatique et violences genrées : Ce que les mots ~~ne~~ disent ~~pas~~.







Pour l'année 2025-2026, nous avons proposé 14 activités.

Gravir pour Agir en collaboration avec le Mont-Chalco (mobilisation citoyenne)

Toute la durée des 12 jours, nous avons invité la population à se mobiliser en solidarité à la campagne.







De petites affiches étaient installées dans le parcours afin d'informer et de susciter la réflexion et une meilleure compréhension des violences et inégalités qui persistent.

Brunch d'ouverture du 25 novembre 2025



Capsule vidéo en collaboration avec divers partenaires, le député M. Denis Lamothe et Nichèle Compartino, mairesse de Chibougamau.

Nous avons invité ces derniers à prendre la parole dans le cadre des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes.



Publication parue dans la Sentinelle de Chibougamau



Programmation des activités offertes



Marche de mobilisation - 25 novembre 2025 pour la Journée internationale contre les violences faites aux femmes

En collaboration avec le Centre de Femmes les Elles du Nord une marche soulignant l'ouverture de la campagne des 12 jours d'action contre les violences faites aux femmes et aux filles a été organisée. Cette activité visait à assurer la visibilité du lancement de la campagne, à sensibiliser la communauté et à promouvoir la mobilisation collective autour de cette cause.



Marche de mobilisation - 25 novembre 2025 pour la Journée internationale contre les violences envers les femmes

Opération nationale concertée sur la violence entre partenaires intimes – 26 novembre 2025

Dans le cadre de cette opération de sensibilisation, Kim et Polly ont participé à la mise en place d'un kiosque de sensibilisation/ prévention. Cette activité s'est tenue en partenariat avec l'équipe mixte d'intervenants policiers et intervenants·es communautaires (EMIPIC), au Carrefour Communautaire.



Conférence de Nathalie Trottier – 2 décembre 2025 : *Le contrôle coercitif ; la grille de lecture la plus complète des violences intrafamiliales*.

Nous avons offert cette conférence à toute la population à la salle du Club de golf de Chibougamau.

Voici ce qui était abordé :

- Par-delà l'espoir naît la liberté - Mon histoire;
- Qu'est-ce que le contrôle coercitif?;
- Les conséquences;
- Profil des victimes;
- Manifestations et schémas comportementaux;
- Qu'est-ce que le gaslighting / détournement cognitif / décervelage;
- Vidéo sur le gaslighting;
- Impacts sur les victimes et leurs enfants;
- Quelques statistiques frappantes;
- L'importance de criminaliser le contrôle coercitif;
- Pays ont adopté un projet de loi?;
- Un facteur de risque homicidaire;
- L'importance des ressources d'aide (maison d'hébergement, etc.);
- Conseils importants / filet de sécurité;
- Période d'échange et de questions.



MARCHE MONDIALE DES FEMMES



Le samedi 18 octobre 2025 avait lieu la marche mondiale des femmes à la colline parlementaire à Québec. Deux employées y ont participé avec la coordination du Collectif Condition Féminine Baie-James qui orchestrait le déplacement.

Une marche pour :

- → Le droit des filles et des femmes de vivre en paix et en sécurité;
- → Le droit des filles et des femmes de pouvoir faire leurs propres choix libres et éclairés et que ceux-ci soient respectés;
- → Le droit à un revenu décent garantissant une autonomie économique aux femmes pour vivre dans la dignité;
- → Le droit à un accès gratuit et universel a des services publics de qualité, notamment en santé et services sociaux, en éducation, etc.;
- → Le droit de vivre dans un environnement sain et respectueux des humains, des communautés et de la biodiversité.





JOURNÉE INTERNATIONALE DES DROITS DES FEMMES

Le 8 mars n'est pas seulement une commémoration, mais un appel mondial à l'action pour les droits, la dignité et l'émancipation des femmes et des filles.

La campagne 2026 du Collectif était: « GÉNÉRATIONS DEBOUTTE! »



Publication Sentinelle

PUBLICATION DU JOURNAL LA SENTINELLE - 8 MARS 2026

La Sentinelle a sollicité des femmes de la région afin qu'elles répondent à trois questions dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes. Karel Picard, directrice générale, Maison d'hébergement l'Aquarelle, a bien voulu y répondre.

Le thème de cette année est « Générations DEBOUTTE! ». Qu'est-ce que signifie pour vous être "deboutte" aujourd'hui, comme femme dans notre région ?

« À commencer par être consciente des inégalités et des violences qui persistent envers les femmes, mais aussi de les reconnaitre tout en les portant dans ses convictions, dans son langage, dans ses discussions en famille, entre amies et entre collègues, sans avoir peur. La génération actuelle doit se souvenir du parcours des femmes au fil des ans. Se souvenir des diverses revendications et de tout le militantisme qu'elles ont dû faire. Il y en a tellement eu et il ne faut pas l'oublier ni le tenir pour acquis. Ici, à Chibougamau ou ailleurs, comme femme, il faut se soutenir, s'entraider et continuer à défendre ce qui a été défendu et continuer à croire en notre plein potentiel. Nous avons notre place et elle vaut tout autant qu'un autre. »

Selon vous, quels droits ou quelles avancées pour les femmes doivent absolument être protégés pour les prochaines générations ?

« On remet en question le droit à l'avortement au Québec et notamment ailleurs où, il y a des motions et des projets de loi qui sont déposés pour limiter ou pour recriminaliser le droit à l'avortement. C'est un grand recul… On entend souvent que l'égalité est atteinte, alors que ce n'est pas tout à fait le cas. Depuis janvier 2026, six (6) femmes ont été tuées par un conjoint ou un ex-conjoint au Québec. C'est alarmant. Nous devons continuer à mettre l'emphase sur la nécessité de bien accompagner et d'assurer un filet de sécurité auprès des victimes de violences et cela passe aussi par des mesures judiciaires adéquates auprès des auteurs de violence. »

Quel message aimeriez-vous transmettre aux jeunes femmes pour qu'elles restent, elles aussi, "deboutte"?

« De se faire confiance et de se respecter. Tout comme il est aussi important de respecter tout être. Je le dis souvent, mais d'être solidaire entre femmes, c'est tellement important. Tout comme c'est important d'avoir des hommes alliés et solidaires à la cause. Le passage à l'adolescence peut parfois être difficile, mais j'invite toutes jeunes femmes à respecter ses limites et à écouter leur petite voix intérieure. Le respect et la communication, c'est la base d'une relation saine.

Le féminisme est né de l'inégalité des sexes et du fait que nous devons défendre nos droits au niveau politique et dénoncer l'inacceptable. Le féminisme n'est pas qu'un terme, c'est un positionnement et un ensemble de mouvements visant la pleine égalité juridique, économique, politique et sociale. Et il faut continuer à le porter. »

CONTRIBUTIONS, APPUIS & COLLABORATIONS

JOURNÉE NATIONALE DE LA SANTÉ MENTALE

Dans le cadre de la journée mondiale de la santé mentale le 10 octobre 2025, le Zéphir on fait appel à notre participation pour une courte vidéo pour décrire nos services et comment nous pouvons aider la population, entre autres, les femmes et enfants que nous hébergeons pour leur santé mentale. Sandrine, cuisinière et Ève, intervenante ont bien voulu s'exprimer sur l'impact de leur travail au quotidien.



LA GUIGNOLÉE DES MÉDIAS

Encore cette année, dans le cadre de la Guignolée des médias organisée par le Carrefour communautaire, nous avons été sollicitées pour participer à la journée, qui s'est tenue le 4 décembre 2025.

C'est trois membres du personnel qui ont contribué à la collecte.



JOURNÉE NATIONALE DE LA VÉRITÉ ET DE LA RÉCONCILIATION

Dans le cadre de la journée nationale de la vérité et de la réconciliation, la MHA s'est jointe à la marche le 30 septembre 2025 pour rendre hommage aux survivantes et survivants des pensionnats et à leurs familles, ainsi que reconnaître les séquelles infligées par le régime de pensionnats des communautés autochtones.



Chaque enfant compte!

JOURNÉE INTERNATIONALE DE SENSIBILISATION AUX SURDOSES



Dans le cadre de la journée internationale de sensibilisation aux surdoses le 31 août 2025, la MHA a contribué en partageant les outils de sensibilisation du Zéphir.

Cette journée a lieu chaque année le 31 août pour commémorer les personnes décédées par surdose, reconnaître le chagrin des familles et des amis, et sensibiliser la population afin de réduire la stigmatisation et de prévenir les décès liés aux drogues et aux opioïdes.

La journée encourage la solidarité et l'action pour lutter contre la crise des surdoses, qui est un problème de santé publique majeur.

REMISE DE PANIERS CADEAUX DE NOËL

Nous avons eu envie et le désir d'offrir, cette année, quelque chose de spécial pour les femmes et les mères qui vivent avec un stress financier, surtout durant la période des fêtes où la pression est particulièrement présente. Nous avons voulu offrir un cadeau fait avec amour et bonté et permettre un peu de répit et de réconfort. Ce sont huit paniers qui ont été remis.



Dans les paniers ont y retrouvaient un gros pot de sauce à spaghettis, sirop d'érable, un fromage brie, des guimauves enrobées de chocolat, des pantoufles faites à la main, un pain frais, des betteraves marinées, biscuits sablés, une carte cadeau d'épicerie de 150$, des cannes de bonbons, du chocolat, des pistaches salées et une grosse brique de fromage St-Laurent.

TÉMOIGNAGES

À la suite des services reçus par la Maison d'hébergement l'Aquarelle, comment cela vous a-t-il concrètement aidé?

- *"Je suis contente d'avoir sollicité les services externes de la Maison d'hébergement l'Aquarelle. C'est un point tournant dans la compréhension et l'acceptation de la situation de séparation difficile que j'ai vécue, ainsi que les situations problématiques qui s'en sont suivies."*

- *"Avoir du soutien psychologique est essentiel pour retrouver la confiance et l'estime de soi. J'ai compris mon cheminement de vie passé, présent et sculpte le futur avec une plus grande force. Dans les épreuves, je sais mieux comment faire pour les dépasser. Merci!"*

- *"La Maison l'Aquarelle m'as remise sur les rails. Grâce à vous, j'ai pu descendre mon ex du piédestal et de réaliser que ce qu'il me faisait était choisi et intentionnel. Avec vous, j'ai pu apprendre à me bâtir une confiance en moi (même si je dois y travailler encore). De zéro estime, à une confiance en moi, j'ai gagné des plumes. Merci encore d'être là pour nous les femmes qui vivent des difficultés, et/ ou, de la violence conjugale."*

- *"Les intervenantes m'ont permise de prendre conscience de ce que j'avais vécu. Je ne réalisais pas que j'avais vécu des abus et de la violence conjugale. Je croyais vraiment que s'était moi qui n'étais pas normale et que tout était de ma faute. Elles m'ont permise de me retrouver et de prendre conscience de ma valeur. Ça m'a aussi permis de rencontrer d'autres femmes qui vivaient sensiblement la même situation que moi. Ça m'a permis de normaliser mon vécu et valider toutes les émotions qui se bousculaient. Avoir pu compter sur une équipe qui s'occupait des repas et de la plupart des tâches et d'avoir accès à une chambre pour mes enfants et moi m'ont permis de me reconstruire, de reprendre confiance en moi, respirer et surtout, retrouver un sentiment de sécurité. Je savais que je pouvais compter sur leur aide si jamais mon retour à une nouvelle normalité se passait mal."*

Qu'aimeriez-vous dire à une femme qui hésite à solliciter les services de la Maison d'hébergement l'Aquarelle ?

- *"Si vous passez par une situation difficile ou vous avez vécu de la violence psychologique ou physique, vous avez grand besoin d'être écouté et aidé par une personne professionnelle qui vous accompagnera dans votre cheminement vers la guérison."*

- *"Les femmes qui hésitent à solliciter les services ne devraient aucunement avoir crainte, car personne ne juge. Nous sommes vraiment prises avec beaucoup de protection, amour et encadrement ! Merci beaucoup encore et encore..."*

- *"Ne pas hésiter une seule seconde à demander de l'aide à l'Aquarelle. De faire confiance aux intervenantes et même si elle est terrorisée d'au moins appeler et parler avec une intervenante. Elles sont là pour nous aider à prendre conscience que ce que nous vivons*

n'est pas notre faute et pour nous aider dans nos démarches. Merci aux intervenantes de m'avoir aidé personnellement, car ainsi, je peux parler en connaissance de cause, car je suis le produit de l'aide que vous m'avez apportée et que vous apportez quotidiennement aux femmes."

- ♀ *"C'est un service qui est là pour toi. Tu peux appeler et leur expliquer ta situation, elles sauront bien te conseiller et t'accompagner dans ton parcours. Il faut savoir tirer parti de toute l'aide qu'on peut recevoir quand on décide de faire de gros changements dans nos vies. Ce n'est qu'en sortant d'un milieu toxique qu'on peut vraiment prendre conscience du niveau de violence et d'abus qu'on a vécus. Les intervenantes sont là pour nous accompagner dans notre parcours de reconstruction. Tu ne prendras la place de personne, seulement la tienne, parce que tu vaux plus que ce que tu penses."*

APPRÉCIATION DES SERVICES

HÉBERGEMENT

(27 résultats)

Commentaires et suggestions

- ♀ Sandrine fait des repas vraiment bons, la nourriture est santé, c'est nourrissant et c'est fait avec beaucoup d'amour et d'attention !
- ♀ Gisèle est Amazing pour briser l'isolement, les casse-têtes, l'art, le crochet, elle aide à me détendre et à retrouver ma joie.
- ♀ Très bon service !
- ♀ La nourriture est toujours délicieuse !
- ♀ Il manque d'activité de groupe !
- ♀ C'était bien !
- ♀ On se sent toujours bien et accueilli ici.
- ♀ Continuer votre beau et merveilleux travail, vous m'avez permis de me retrouver
- ♀ Plus d'activités pour les mères et les enfants.
- ♀ Il manque d'activité !
- ♀ Inviter des personnes des Premières Nations.
- ♀ La nourriture est incroyable, mes compliments au chef !
- ♀ Un peu plus d'animation ou activité pour les femmes.

Ce que tu as aimé :

- ♀ Toute l'équipe travaille ensemble pour soutenir les femmes.
- ♀ Le fait que mes besoins soient comblés, notamment l'alimentation m'a permis de me concentrer sur ma guérison et mon rétablissement.

- Les rendez-vous hebdomadaires m'ont permis de travailler sur ma gestion des émotions, le stress et la découverte de moi-même.
- Tout l'équipe, je vais m'ennuyer de vous, vous avez toutes une place spéciale dans mon cœur, merci !
- L'accueil et le respect.
- Le fait d'avoir eu un espace, la maison, la nourriture et les femmes.
- Tout, mais je me sentais un peu seul.
- L'écoute des intervenantes.
- Se sentir en sécurité et être en sécurité !
- De pouvoir parler de mes problèmes.
- J'ai aimé le fait de ne pas être jugé, l'écoute, l'accompagnement et la compréhension.
- L'écoute des intervenantes.

Ce que tu as moins aimé

- Rien, tout le personnel est compétent pour offrir un "Safe space", écoute bienveillante, faire du reflet, de l'éducation sur la violence.
- Cela m'a beaucoup aidé à mieux comprendre mon identité, mes relations abusives et aider à apprendre à m'aimer et me respecter.
- L'environnement sans alcool m'a aussi grandement soutenu dans le maintien de ma sobriété.
- Rien pour de vrai !
- Rien du tout !
- Vivre à plusieurs !
- Le nombre de résidentes parfois élevé.

Commentaires jeunesse :

- J'ai écrit service moyen, car je demande rarement de l'aide, j'ai peur de me faire rejeter ou déranger les autres.
- Merci pour votre aide, vous avez été merveilleuses !

SERVICE EXTERNE

(2 résultats)

Ce que tu as aimé :

- Je me suis sentie bien accueillie, écoutée et soutenue. Les informations reçues étaient toutes pertinentes ! Elle a su très bien adapter les suivis à tous les hauts et les bas que j'ai traversé.
- La franchise, les idées apportées aux problèmes quand j'en avais besoin.

Ce que j'ai moins aimé :

- Rien.
- Aucune chose, pour la première fois, je me suis sentie écouté et aidé.

Commentaires et suggestions :

- J'étais vraiment dans le fond du baril. Vos services m'ont permis de reprendre courage et réparer mes ailes, pour que je puisse maintenant prendre mon envole, merci ! 😊
- Garder la manière qui est formidable dans l'accomplissement de résolution de problème !

SITE INTERNET ET RÉSEAUX SOCIAUX

SITE INTERNET

La Maison d'hébergement l'Aquarelle dispose d'un site internet permettant de faire connaître ses services, de diffuser de l'information spécialisée et d'offrir aux femmes un moyen confidentiel de nous contacter. Une messagerie sécurisée (MESSAGERIE CONFIDENTIELLE) y est intégrée, offrant aux utilisatrices la possibilité d'effacer leur trace afin d'assurer un maximum de sécurité.

⇨ Nous vous invitons à le visiter au : www.maisonaquarelle.ca



RÉSEAUX SOCIAUX

FACEBOOK

Nous utilisons activement Facebook pour partager une variété de contenus sur plusieurs sujets d'actualité en lien avec notre mission et ce que l'on défend.

⇨ Nombre de publications : 255
⇨ Nombre de vus : 167 217
⇨ Nombre d'abonnés : 1 156
♀ Femmes : 83.7 %
♂ Hommes : 16.3 %

- Principales villes :
  - Chibougamau : 39.3 %
  - Québec : 4,7%
  - Chapais : 4.6 %
  - Montréal : 4.2 %
  - Saguenay : 1.6 %
  - Jonquière : 1.3 %
  - Dolbeau-Mistassini : 1.2%
  - Gatineau : 1.2 %
  - Laval : 1.1 %
  - Waswanipi : 1.1 %

INSTAGRAM

Nous utilisons aussi Instagram, une plateforme que nous utilisons pour rejoindre un plus large public à travers des publications visuelles de sensibilisation et des contenus spécialisés en lien avec nos champs d'expertise.

- Nombre de publications : 72
- Nombre de publications éphémères : 346
- Nombre de vus : 10 299 (hausse de 1 499)
- Nombre d'abonnés : 233
- Principales villes :
  - Chibougamau : 18 %
  - Montréal : 18 %
  - Québec : 4.7 %
  - Saguenay : 3.4 %
  - Longueuil : 3.4 %
  - Chapais: 3 %
  - Sherbrooke : 2.1 %
  - Lévis : 1.7 %
  - Jonquière : 1.3 %
  - Trois-Rivières : 1.3%

L'utilisation de ces deux plateformes permet de mettre de l'avant les représentations et partenariats entre la Maison d'hébergement l'Aquarelle et les organisations. De plus, cela permet de sensibiliser et d'informer la population à la problématique des violences faites aux femmes. Finalement, les réseaux sociaux sont un bon moyen de promouvoir les différents services offerts par la Maison d'hébergement l'Aquarelle.

C'est notre agente aux communications, qui assure la gestion de ces plateformes. Grâce à son travail, nos pages sont maintenues à jour, dynamiques, pertinentes et engageantes.



ENTENTES ET PARTENARIATS

CRSSSBJ

Via une entente de collaboration avec le CRSSS de la Baie-James, la Maison d'hébergement l'Aquarelle était fiduciaire d'un montant résiduel 2024-2025 de 13 000$ pour offrir la formation « Protection des enfants en contexte de violence conjugale » de l'Institut PEVC. C'est le CRSSSBJ a coordonné cette dite formation qui a eu lieu du 7 au 10 octobre 2025 (formation au modèle PEVC d'une durée de 26 heures) ainsi qu'une seconde formation à l'outil d'évaluation le 21 janvier 2025 d'une durée de 7 heures).

SQ - POSTE DE CHAPAIS-CHIBOUGAMAU

Depuis 2024, dans le cadre de la lutte à la violence entre partenaires intimes (VPI) la Sûreté du Québec en collaboration avec plusieurs maisons d'hébergement utilise un formulaire de référencement « AUTORISATION À DIVULGUER DES RENSEIGNEMENTS NOMINATIFS À UN AUTRE ORGANISME ».

En 2025-2026 c'est 15 formulaires qui nous ont été transmis afin de prendre contact avec des femmes pour des évènements en lien avec de la violence entre partenaires intimes et un évènement en contexte de crime contre la propriété.

PROJETS DE RÉNOVATION EN COURS ET À VENIR

PROJET RÉNOVATION ET ADAPTATION DE L'ACCESSIBILITÉ

Officiellement, depuis mai 2025, les travaux ont débuté et ont été finalisés le 3 juin 2026 avec l'entrepreneur Larouche construction. La nouvelle chambre adaptée sera donc très bientôt disponible à accueillir une personne à mobilité réduite, autonome vivant de la violence.



AVANT



APRÈS

PROJET AGRANDISSEMENT DU BUREAU INTERVENANTES ET RÉFECTION DU REVÊTEMENT EXTÉRIEUR

Le 12 décembre 2024, nous avons fait une demande au Programme d'amélioration des maisons d'hébergement (PAMH) de la Société d'habitation du Québec.

Nous avons eu le grand plaisir d'être choisis et d'obtenir une aide financière de 400 000$ pour notre projet d'agrandissement du bureau d'intervention et la réfection du revêtement extérieur et des galeries. Officiellement, après avoir été en appel d'offres sur le système électronique d'appels d'offres, nous avons conclu un contrat avec Blackburn & Fils et avons débuté les travaux le 27 avril 2026.

PROJET RÉNOVATION ET RESTRUCTURATION DE LA CUISINE



À la suite d'un dégât d'eau important venant de la fissure d'un tuyau le 1er janvier 2026, nous avons dû faire appel à nos assurances pour signaler le sinistre. Dû à cet imprévu, nous avons mis le projet « rénovation de la cuisine » à notre liste de priorité. Les travaux d'urgence, quant à eux, ont été exécutés par Steamatic en avril-mai 2026.

Pour ce qui est de la rénovation et restructuration de la cuisine, le projet est visé pour l'été 2027. Nous souhaitons également évaluer la possibilité d'agrandir cette zone pour optimiser au maximum l'espace.

FINANCEMENT

PROGRAMME DE SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES (PSOC)

Le programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) est notre principale source de financement. Cette année, nous avons reçu en mission globale places une somme totale de 1 516 583$ avec une indexation annuelle de 2,2%, donnant un montant de 32 647$.

DONS ET AIDES FINANCIÈRES

Donateurs·trices	Dons	Dates
Julie Dion	Buffet froid	12 avril 2025
Direction de la protection de la faune du district nord-ouest, bureau de Chibougamau	63 paquets d'orignal	22 avril 2025

Cercle des fermières de Chibougamau	Nourritures (sandwichs, viandes froides, salades et fruits)	26 avril 2025
Fondation Québec Philanthrope « Fonds Mattie-Paul-Péloquin et Arthur-Péloquin »	13 000$	30 avril 2025
Chantal LeBlanc	50$ à la mémoire de Lise Chiasson, via CanaDon	18 mai 2025
Glencore Canada Corporation - Mine Raglan	100$ à la mémoire de Lise Chiasson, via CanaDon	23 mai 2025
Dentiste Mariève Fortin	1 boîte de dentifrices	31 mai 2025
Chambre de commerce de Chibougamau	Pains et saucisses hot dog, crudités, condiments, assiettes de bouchées et charcuterie	12 juin 2025
Valérie Gauthier et Jackie Meunier	Couches, lingettes et 40$	13 juin 2025
Suzanne Vallée	Caisse de lingettes pour bébé	13 juin 2025
Direction de la protection de la faune du district nord-ouest, bureau de Chibougamau	36 filets de dorés	26 juillet 2025
CRSSSBJ, Jean-François Morin-Roberge, via financement Vers un Chez-Soi (VCS)	6 cartes-cadeaux Uniprix de 25$ chacune	11 août 2025
Jacynthe Paradis via Jennifer Goulet	20 bâtons antisudorifique	18 août 2025
Line Tremblay	Pantoufles	13 septembre 2025
Charles-Eugène Lavoie	Serviettes	20 septembre 2025
Uniprix Duschenes et Morin	Tuques, cache-cous, mitaines et pyjamas neufs	23 septembre 2025
Line Tremblay	Pantoufles	14 octobre 2025
Jo-Ann Toulouse	Verres à boire	1er novembre 2025
Anonyme	Pantoufles	3 novembre 2025
Suzanne Vallée	Items pour le scrapbooking (papiers et décoration)	10 novembre 2025

CRSSSBJ	Plateau de bouchées de tortillas, un plateau de fruits et un plateau de légumes	20 novembre 2025
Carrefour communautaire	Cartes-cadeaux d'épicerie de 150$ chacune : 12 PC et 9 IGA	24 novembre 2025 19 janvier 2026 10 mars 2026
Allons vers les autres (AVA)	2 000$	28 novembre 2025
Valérie Boivin	Jouets pour enfants	9 décembre 2025
Noël pour tout le monde	9 pains blancs, 1 cruchon de confiture, 1 sac de clémentines, 1 céleri, 1 sac d'oignons, 1 sac de pommes, 1 poulet, 1 paquet de bœuf haché et 1 sac de pommes.	17 décembre 2025
École Notre-Dame-Du-Rosaire	4 grosses salades césar prêtes à manger	19 décembre 2025
Jenny Cormier	Produits hygiéniques	21 décembre 2025
Dr Toby Fainsilber Inc	200$ via CanaDon	24 décembre 2025
Fondation Fémina	5 boîtes cadeaux	5 janvier 2026
Dr Toby Fainsilber Inc	25$ via CanaDon	22 janvier 2026 26 février 2026 26 mars 2026
Line Marcil	Cartes, serviettes hygiéniques et 50$	29 janvier 2026
Club Kiwanis Chibougamau	Denrées prêtes à manger	18 février 2026
Jacynthe Paradis via Jennyfer Goulet	2 boîtes de couches et antisudorifiques	18 février 2026
La Hutte du Nord	2 cannes de lait et boîte de couches	24 février 2026








Cadeau de la Passerelle d'Alma pour les 40 ans de l'Aquarelle





Dons récupérés dans notre boîte de collectes - 5 janvier 2026





Don de la fondation Femina



Don Carrefour communautaire : Cartes-cadeaux d'épicerie



Don de Valérie Boivin



Mille mercis pour tous ces généreux et précieux dons.

BÉNÉVOLAT

À l'achat de notre nouvelle remise, nous avons fait appel à l'aide à ces deux hommes qui ont travaillé très fort à monter la structure. Un énorme merci!



24 septembre 2025 – Raymond Voyer et Martin Renaud

REPRÉSENTATIONS & CONCERTATIONS

SUR LE PLAN PROVINCIAL

FÉDÉRATION DES MAISONS D'HÉBERGEMENT POUR FEMMES (FMHF)

Dans une perspective féministe de lutte contre les violences faites aux femmes, la FMHF regroupe, soutient et représente ses maisons membres en promouvant et défendant les droits des femmes violentées et de leurs enfants. Cette mission implique une reconnaissance des différentes formes d'oppression et une volonté de déconstruire les rapports de pouvoir et les inégalités systémiques à l'origine du continuum des violences.

Au cours de l'année, la directrice générale de la Maison d'hébergement l'Aquarelle a participé à diverses rencontres des maisons membres, contribuant aux réflexions collectives sur les enjeux liés au financement, à l'intervention féministe et à la représentation politique.

Conseil d'administration de la FMHF

Représentante : Karel Picard, administratrice

C'est un privilège de pouvoir siéger et représenter le secteur du Nord-du-Québec au sein du conseil d'administration de la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes. Encore cette année, il y a eu beaucoup de discussions sur les enjeux politiques et sur les positionnements stratégiques à prendre, et ce, selon les meilleurs intérêts des femmes et des maisons d'hébergement.

Au cours de l'année, c'est 12 rencontres qui ont été tenues en visioconférence en raison d'un contexte particulier.

Deux rencontres des maisons membres (RMM) ont lieu en présence, soit une du 27 au 29 mai 2025 à Magog où a été tenue l'assemblée générale annuelle et l'autre du 11 au 13 novembre 2025 à Québec.

Comité Intervention féministe intersectionnelle (IFI)

Représentante : Kim Dufour-Breton

Le comité IFI a pour mandat de soutenir le développement et l'intégration de l'approche d'intervention féministe intersectionnelle au sein des maisons membres.

La participation de la Maison d'hébergement l'Aquarelle à ce comité constitue un levier important pour l'évolution des pratiques cliniques. Elle permet notamment à la superviseure clinique d'accompagner l'équipe dans l'adoption d'interventions plus inclusives, égalitaires et adaptées aux réalités des femmes accompagnées.

Au cours de l'année, deux rencontres ont été tenues en mode virtuel via TEAMS soit le 17 juin 2025 et le 11 février 2026.

SUR LE PLAN RÉGIONAL

COLLECTIF CONDITION FÉMININE BAIE-JAMES (CCFBJ)

Représentante : Karel Picard

Ce comité concentre ses efforts sur des enjeux tels que les rapports égalitaires, l'image corporelle, l'autonomisation économique des femmes, et leur place dans les métiers traditionnellement masculins. La directrice siège toujours au sein du conseil d'administration, contribuant activement à la promotion des droits et de l'engagement des femmes dans la région.

Cette année Karel a participé activement à deux sous-comités, soit :

- Le comité objets promotionnels
- Le comité projet photos

TABLE DE CONCERTATION EN VIOLENCE CONJUGALE ET AGRESSIONS À CARACTÈRE SEXUEL DU NORD-DU-QUÉBEC

Représentante : Karel Picard

Cette table de concertation a pour objectif de renforcer la complémentarité des actions entre les différents partenaires, de mettre en œuvre des initiatives de prévention et de formation, ainsi que d'améliorer la qualité des services offerts aux victimes. La coordination de la Table a été repris en cours d'année par le Centre de Femmes les Elles du Nord, soit par Isabelle Jutras.

SUR LE PLAN LOCAL

COMITÉ ORGANISATEUR DE LA SEMAINE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

Représentante : Sonia Turpin

La Maison d'hébergement l'Aquarelle s'implique activement chaque année au sein de ce comité, par l'entremise de Sonia Turpin, afin de contribuer à la planification, à l'organisation et à la mise en œuvre d'activités de sensibilisation dans le cadre de la Semaine de prévention du suicide.





Cette participation permet à la Maison de collaborer avec d'autres partenaires du milieu pour proposer des actions concertées, adaptées aux réalités locales, et de faire entendre la voix des femmes hébergées, souvent touchées de près ou de loin par cette problématique. C'est également une occasion d'aborder la santé mentale dans une perspective de prévention, de solidarité et de soutien communautaire.

COMITÉ DE LA NUIT DES SANS-ABRIS

Représentante : Kim Dufour-Breton

En 2025, l'évènement s'est tenu le 17 octobre à la Place le Chaînon de Chibougamau sous le thème « De la solidarité, pour plus de dignité ». La superviseure clinique a participé activement aux rencontres préparatoires ainsi qu'au bilan, en contribuant à l'organisation et au déroulement de la soirée. Cette soirée visait à favoriser un élan de solidarité et à accroître la conscientisation collective autour de cette problématique sociale. La participation à cette activité a permis de soutenir la visibilité des enjeux vécus par les personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir.

Par ailleurs, Marianne, intervenante responsable des communications, a joué un rôle actif et engagé dans la conception des visuels de sensibilisation et de promotion de l'évènement.



Date des rencontres : 17 juin 2025, 4 septembre 2025, 6 octobre 2025 et 3 mars 2026.

CELLULE DE TRAVAIL SUR L'ITINÉRANCE ET LA COHABITATION SOCIALE

Représentante : Karel Picard

Initialement lancé par la mairesse, Nichèle Compartino, en collaboration avec la direction des programmes sociaux du CRSSSBJ, l'objectif de ce mandat est d'unir les forces des différents organismes et partenaires ainsi que la Sûreté du Québec pour orchestrer et déployer une réponse aux besoins des personnes en situation d'itinérance et d'errance en tenant compte de leurs réalités, des ressources disponibles au sein de notre communauté et de la perspective citoyenne.

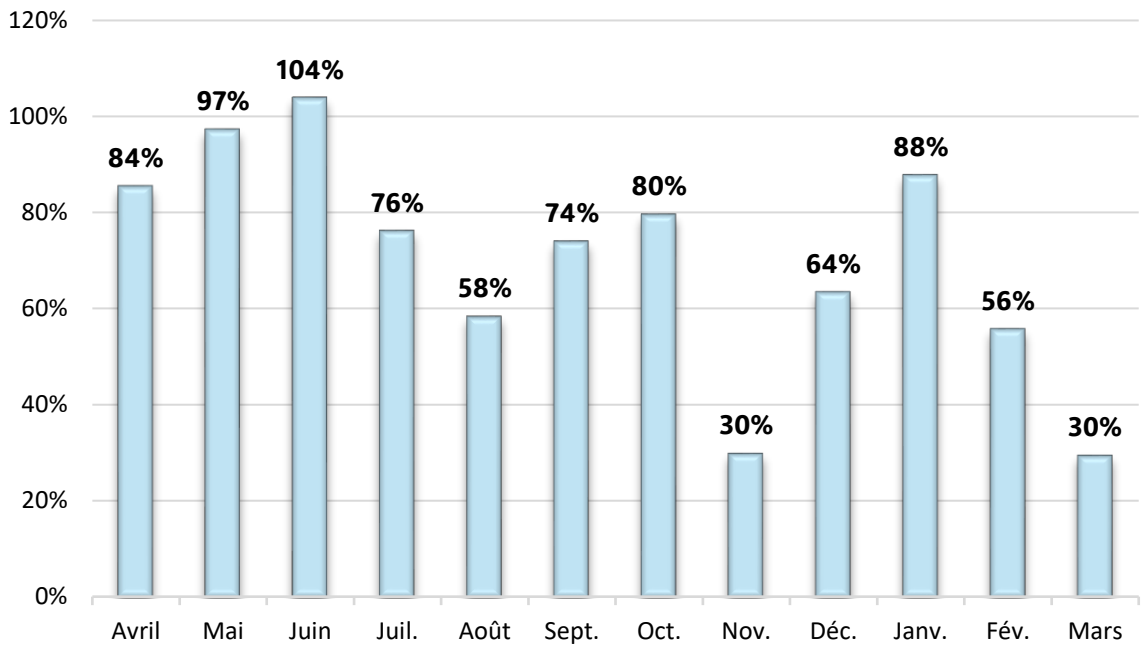
Au cours de l'année, trois rencontres ont été tenues à la salle des comités de l'hôtel de ville de Chibougamau, soit le 15 décembre 2025, le 5 février 2026 et le 19 mars 2026.

ENQUÊTE ET SONDAGE

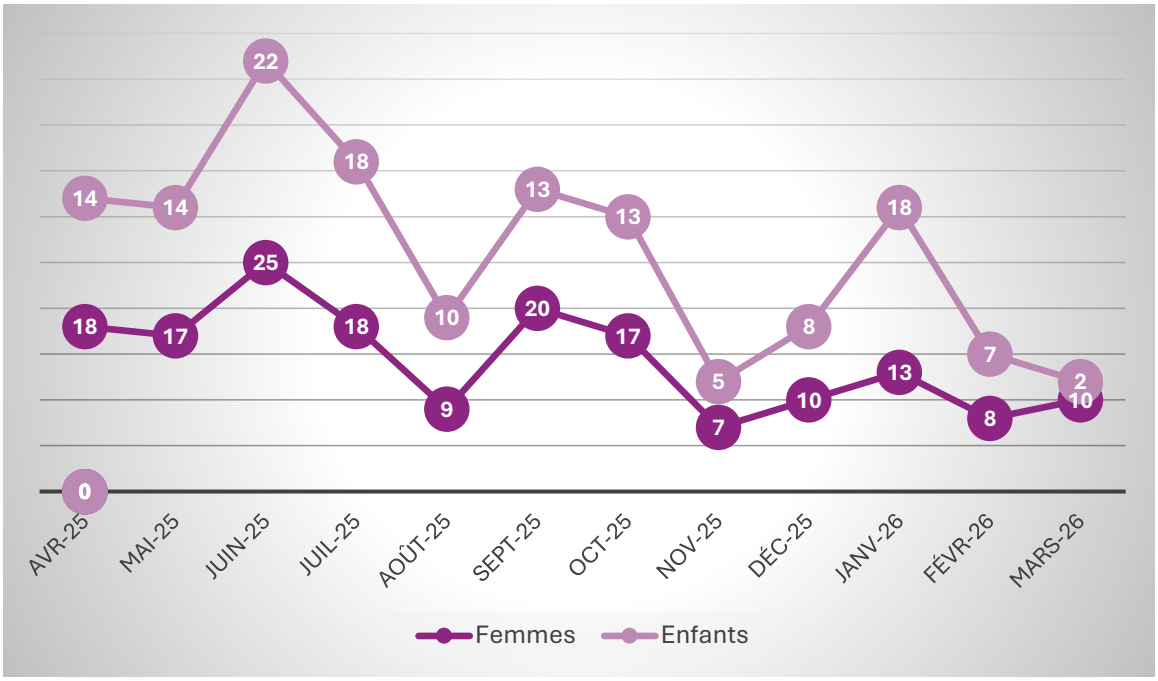
- ✓ 02/10/2025 - Institut de la statistique Québec : Enquête sur l'évaluation des services aux entreprises au Québec en 2024.
- ✓ 31/10/2025 - Hébergement femmes Canada : Sondage national afin de recueillir les orientations et les priorités des maisons d'hébergement.
- ✓ 03/11/2025 - Institut de la statistique Québec : Enquête statistique sur la modernisation des lois sur la santé et la sécurité du travail au Québec 2025, volet Établissement.

DONNÉES STATISTIQUES 2025-2026

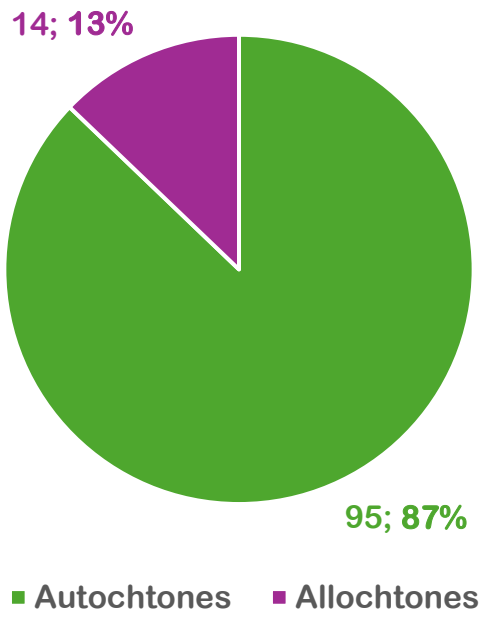
TAUX D'OCCUPATION PAR MOIS



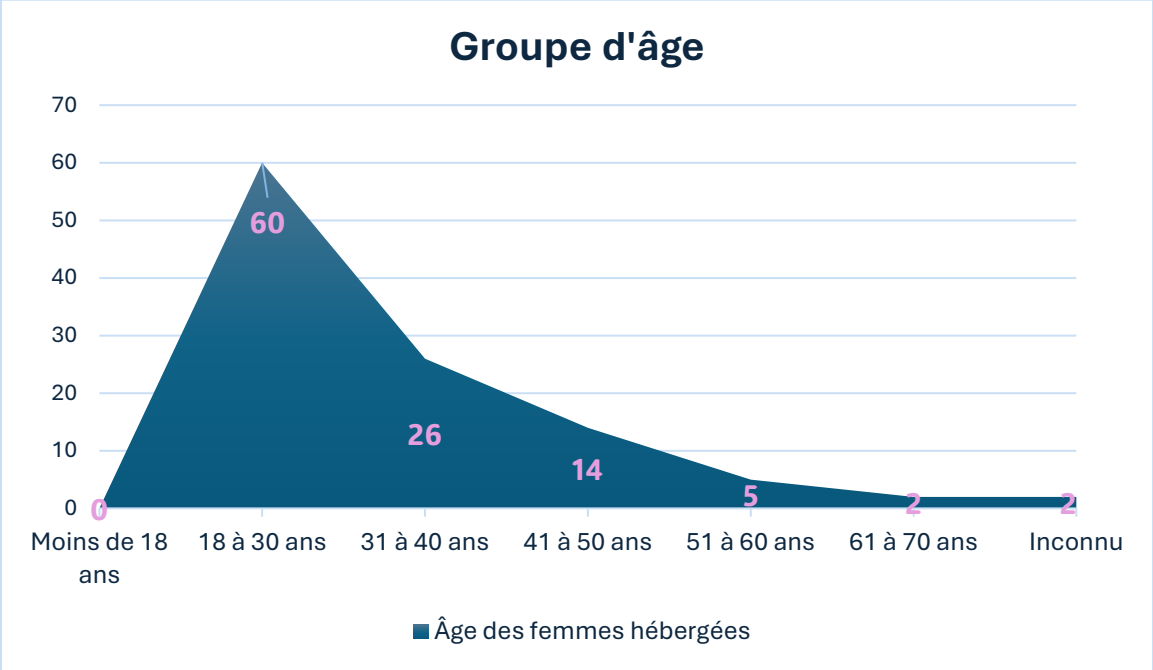
NOMBRE DE FEMMES ET ENFANTS HÉBERGÉS PAR MOIS



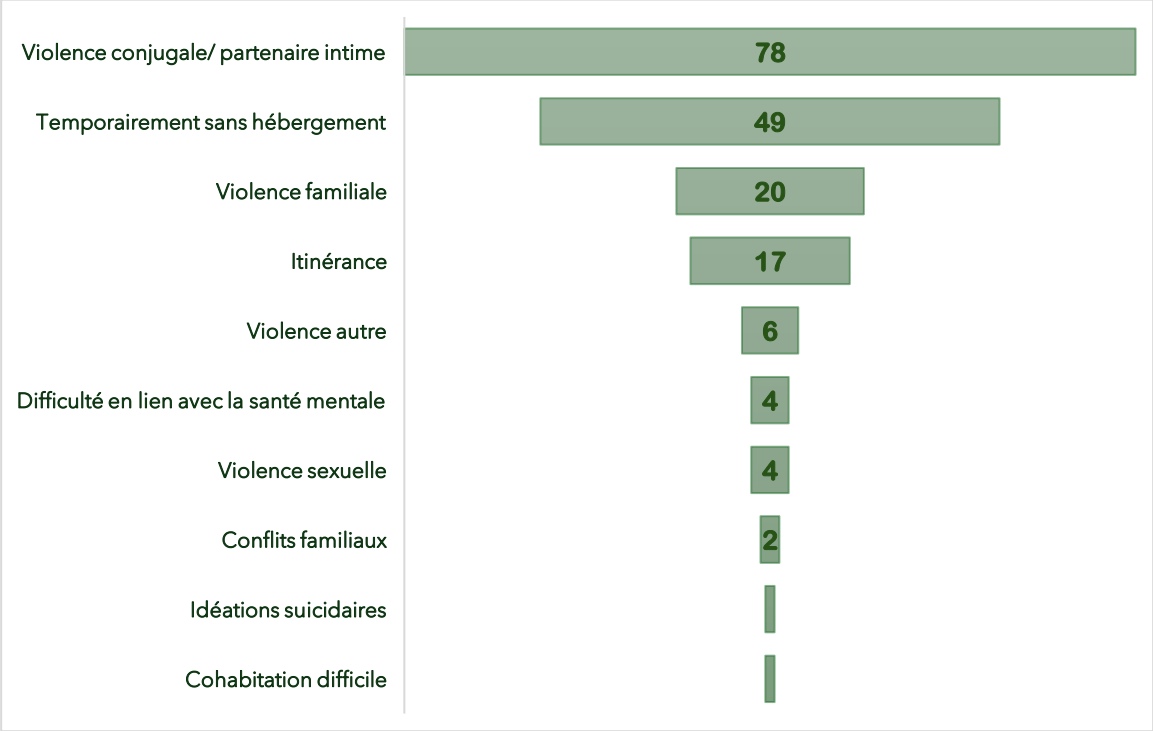
ORIGINE DES FEMMES HÉBERGÉES 2025-2026



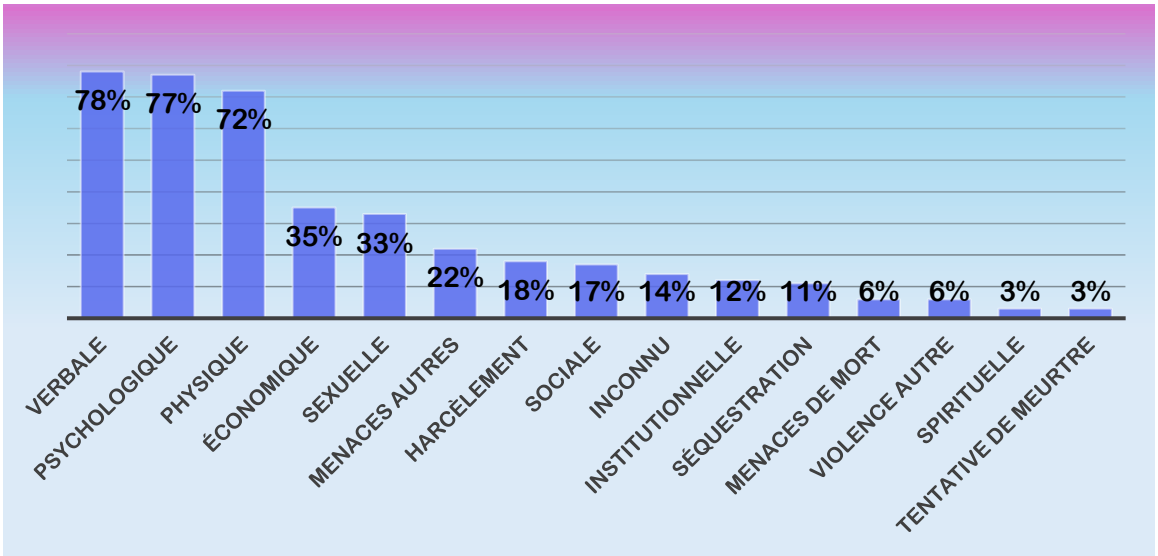
GROUPE D'ÂGE DES FEMMES HÉBERGÉES



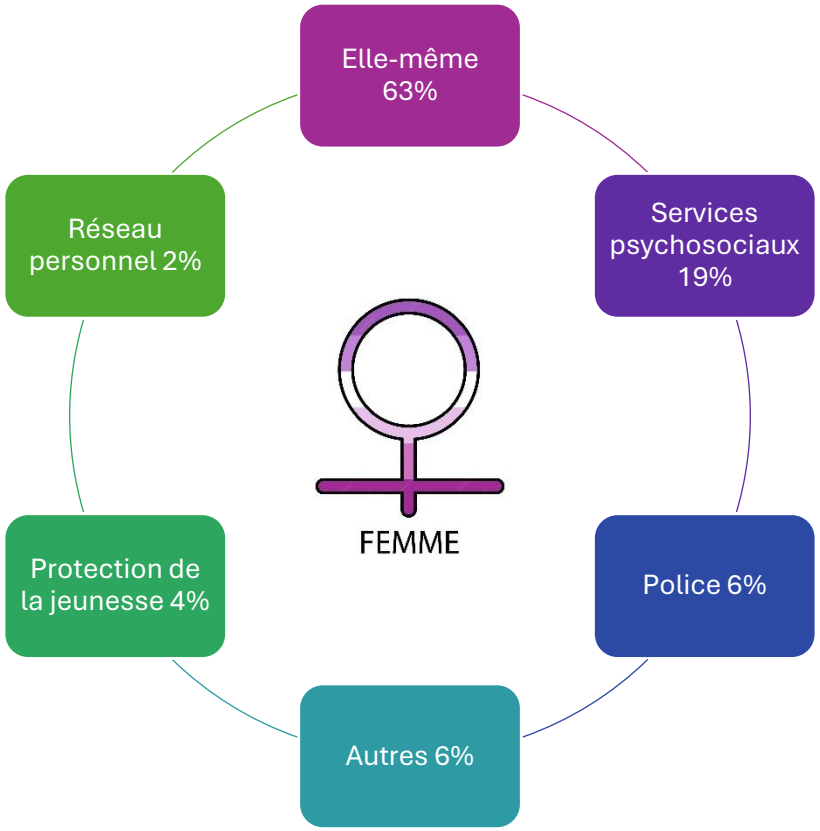
MOTIFS D'HÉBERGEMENT À L'ORIGINE (peut y en avoir 2 par femmes)



CONTINUUM DES VIOLENCES



RÉFÉRÉE PAR



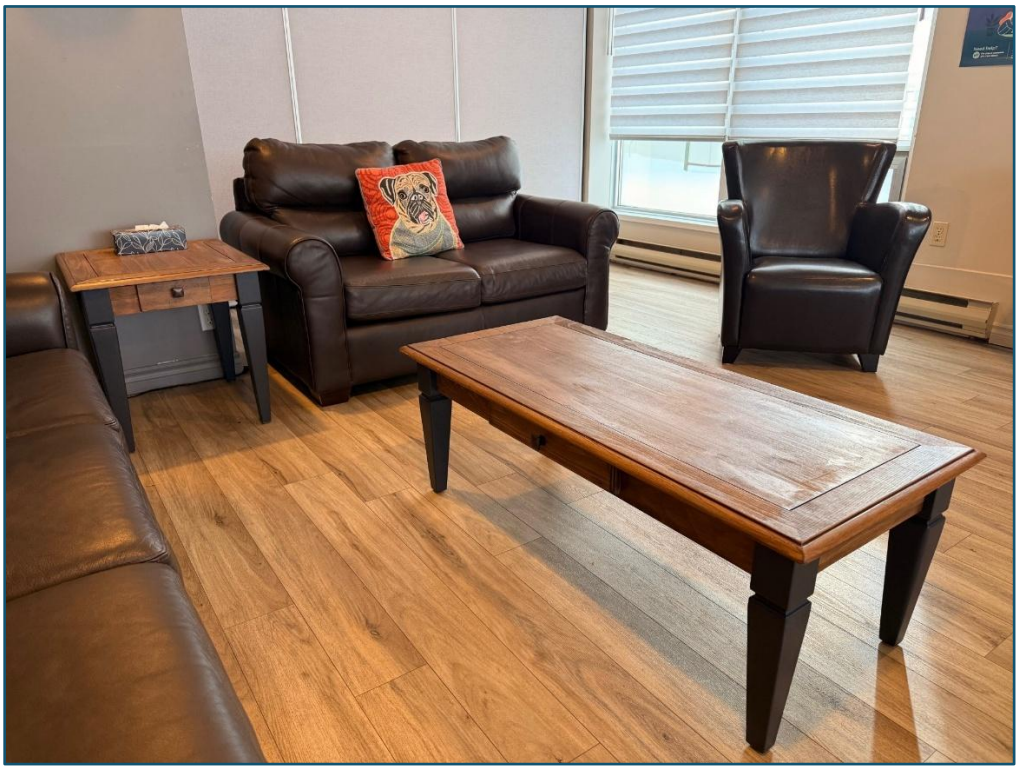
Projet de sablage et réfection des deux tables du salon

AVANT



Emanuelle, Sandrine et Karel en action

APRÈS



Nous avons récupéré ces deux tables pour les remettre au goût du jour et aux mêmes couleurs que notre meuble de télévision. 😊